

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

11 – 100 Lidzbark Warmiński,
ul. Akacjowa 7 NIP 743-107-
67-44

fax: (89) 767 80 53
tel. (89) 767 80 40 do 54

e-mail: mopslw@mopslw.pl
www.mopslw.pl

INFORMACJA

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim za 2020 r.

A/ Spis treści informacji:

I. Informacje ogólne

- I.1 Struktura
- I.2 Główne podstawy prawne
- I.3. Budżet

II. Charakterystyka poszczególnych działów

- II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS
- II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS
- II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych
- II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych
- II.5. Klub Integracji Społecznej
- II.6. Noclegownia i ogrzewalnia
- II.7. Realizacja programów dodatkowych
- II.8. Dzienny Dom Pomocy

B/ Treść informacji

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

Strukturę wewnętrzną Ośrodka stanowią: działy, sekcje jednostki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

- 1. sekcje, działy i jednostki organizacyjne:
 - a) dział finansowo – księgowy,
 - b) sekcja pomocy środowiskowej,
 - c) sekcja usług opiekuńczych,
 - d) sekcja dodatków mieszkaniowych,
 - e) sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
 - f) Dzienny Dom Pomocy (skrót DDP), 2. samodzielne stanowiska:
 - a) radca prawny,

I.2 Główne podstawy prawne

Tematyka niniejszej informacji wynika przede wszystkim z :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, z późn. zm.).

Ośrodek realizuje też inne zadania, które objęto niniejszą informacją, a wynikają one z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2131 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 808 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (j. t. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (j. t. Dz. U. z 2020 r. poz. 1348),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018r. poz. 1061).

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona kolejno przy opisie pracy działów.

I.3. Budżet

1.3.1 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg kryterium podziału na świadczenia i utrzymanie :

O G Ó Ł E M :	- 27 894 951,59 zł. (100 %) w
tym :	
- świadczenia , zasiłki	- 24 578 210,43 zł. (88,11 %)
- utrzymanie działalności MOPS oraz noclegowni	- 3 071 577,74 zł. (11,01%) -
projekt współfinansowany ze środków EFS	- 245 163,42 zł. (0,88%)

1.3.2 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg źródła pochodzenia środków finansowych
ZADANIA ZLECONE

Opis	Wykonanie 2019	Wykonanie 2020
Pozostała działalność (karta dużej rodziny)	1 348,13	528,47
Usługi specjalistyczne	112 504,91	119 459,11
Dodatek energetyczny	6 074,52	5 554,47
Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekunów prawnych)	16 360,58	17 660,90
Składka zdrowotna za podopiecznych	73 435,05	80 053,20
Świadczenia rodzinne , fundusz alimentacyjny	5 113 121,63	5 023 021,05
Ośrodki wsparcia (Środowiskowy Dom Samopomocy)	681 785,29	0,00
Pozostała działalność (wydanie decyzji w/s świadczeń zdrowotnych)	466,70	474,10
Świadczenie wychowawcze (500+)	11 280 935,13	14 495 306,08
Świadczenie „dobry start” (300+)	495 140,00	492 959,82
R A Z E M :	17 781 171,94	20 235 017,20

ZADANIA WŁASNE/DOTACJA (dotacja do zadań własnych)

Opis	Wykonanie 2019	Wykonanie 2020
Wspieranie rodziny (asystent rodziny)	32 495,00	0,00
Składka zdrowotna za podopiecznych	54 600,00	58 900,00

Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	616 216,02	668 000,00
Zasiłki stałe	648 357,05	664 488,80
Ośrodki pomocy społecznej (dofinansowanie do pracowników socjalnych)	269 967,00	304 708,00
Pomoc w zakresie dożywiania	483 103,00	475 000,00
Program „ wspieraj seniora”	0,00	42 632,09
R A Z E M :	2 104 738,07	2 213 728,89

ZADANIA WŁASNE

Opis	Wykonanie 2019	Wykonanie 2020
Placówki opiekuńczo- wychowawcze (Domy dziecka)	31 112,60	11 638,38
Domy pomocy społecznej	823 399,30	954 071,39
Ośrodki wsparcia (Dzienny dom pomocy)	461 121,09	507 581,28
Ośrodki wsparcia - dofinansowanie PCPR do wycieczki ŚDS	8 000,00	0,00
Rodziny zastępcze	155 929,01	177 790,74
Wspieranie rodziny (asystent rodziny)	77 679,38	100 712,58
Świadczenia rodzinne , fundusz alimentacyjny	85 990,52	66 804,21
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, schronienie, opłacenie pogrzebów)	155 395,50	163 731,01
Dodatki mieszkaniowe	713 965,41	704 219,80
Ośrodki pomocy społecznej	1 298 586,54	1 325 789,03
Klub integracji społecznej	55 858,15	46 271,38
Bank Żywności	12 601,26	13 296,11
Usługi opiekuńcze	621 789,12	799 082,34
Pomoc w zakresie dożywiania	216 897,00	222 319,00
Pozostała działalność – (noclegownia, od 2016 r. również ogrzewalnia)	40 399,11	82 784,83
Pozostała działalność-prace społecznie użyteczne	32 800,00	7 210,00
Pozostała działalność-TELEOPIEKA	7 780,00	7 040,00
Pozostała działalność- wkład własny w realizację programu „wspieraj seniora”	0,00	10 700,00
R A Z E M :	4 799 303,99	5 201 042,08

	2019 r.	2020 r.
Projekt współfinansowane ze środków EFS	0,00	245 163,42
<u>„USPRAWNIENIE PRACY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W LIDZBARKU WARMINSKIM „</u>		

O G Ó Ł E M	Wykonanie 2019	Wykonanie 2020
	24 685 214,00	27 894 951,59

W 2020 r. MOPS uzyskał i wydatkował dodatkowe środki, **poza klasyfikacją budżetową** :

1. program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - 24 682,25
2. środki z FP na dodatki dla asystentów rodziny - 3 400,00

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS

Informacje ogólne

Podstawowe zadania sekcji pomocy środowiskowej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r.

o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz.11876, ze zm.). Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej. Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi w ośrodku przez sekcję pomocy środowiskowej są:

1. świadczenia pieniężne (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, wynagrodzenie kuratorom częściowo ubezwłasnowolnionych osób),
2. świadczenia niepieniężne (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie).

W 2020 r. z różnych form pomocy korzystały 723 rodziny, w których żyje 1.392 osób. Z wyłącznej pracy socjalnej skorzystały 123 rodziny i 230 członków z tych rodzin. Zauważyć należy, że w porównaniu do roku ubiegłego, nastąpił wzrost o 86 rodzin korzystających z pomocy społecznej. Ze względu na wielość problemów w rodzinach, zwiększył się zakres i ilość form wsparcia. Przy czym należy zaznaczyć, że od kilku lat obserwujemy napływ rodzin z innych gmin, które zamieszkały na terenie działania naszego ośrodka i wymagają wsparcia bądź interwencji socjalnej. Z powodu niewydolności wychowawczej dochodzi nawet do zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej. W większości są to rodziny wynajmujące stancję na terenie miasta i w świetle ustawy o pomocy społecznej mają prawo do korzystania z pomocy w miejscu zamieszkania nawet bez zameldowania. Swoje poprzednie miejsce zamieszkania opuściły przede wszystkim ze względu na konflikty rodzinne, możliwość uzyskania samodzielnego mieszkania, ze względu na rozpad małżeństwa, ale również tworzenie nowego związku. Niestety, większość rodzin nie odnalazła się na rynku pracy, niejednokrotnie podając jako przyczynę ogłoszony stan epidemiczny. Wiele wystartowało bez poczucia odpowiedzialności za stabilność finansową rodziny. Pozostają zatem w kręgu podopiecznych naszego ośrodka.

Pomocy społecznej udziela się rodzinom i osobom z wielu przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W naszym ośrodku udzielono wsparcia, gdzie w rodzinach występowały następujące przesłanki (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek): - ubóstwo – 582 środowisk

- bezdomność – 54
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 69, w tym wielodzietność 55
- bezrobocie – 297
- niepełnosprawność – 233
- długotrwała lub ciężka choroba – 333
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 110, w tym rodziny niepełne -100
- przemoc w rodzinie - 71
- alkoholizm – 65
- narkomania – 8
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 15 - sytuacja kryzysowa – 44

Pomoc finansowa i rzeczowa

1. Wynagrodzenie opiekunów prawnych – wynagrodzenia wypłacono 3 opiekunom prawnym w kwocie 17.660,90zł.
2. Realizacja rządowego programu " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023. W ramach programu udzielono świadczenia w naturze tj. – opłacanie posiłków w szkołach, przedszkolach i w Dziennym Domu Pomocy.

- dożywianie dzieci i młodzieży:

opłacono 13.749 obiadów dla 232 dzieci przedszkolnych oraz uczniów do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, na kwotę 97.292,40zł przyznanych decyzją administracyjną oraz 1.971 obiadów dla 52 dzieci, na kwotę 14.452,90zł przyznanych bez decyzji administracyjnej zgodnie z III.1.4. Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007). W czasie zawieszenia nauki w szkołach 75 rodzin zostało objętych świadczeniem pieniężnym na zakup posiłków. Pomoc została skierowana bezpośrednio do 143 uczniów. Łączny koszt wyniósł 67.700,00zł. 66 dzieci uczęszczających do przedszkoli zostało objętych dodatkowym wsparciem - świadczeniem rzeczowym w postaci produktów żywnościowych. Na ten cel wydatkowano kwotę 9.900,00zł. W ramach programu w ubiegłym roku dożywianie prowadzone było w 22 placówkach zarówno w naszym mieście, jak i poza nim.

- dożywianie dorosłych:

opłacono 2.680 obiadów i 3.558 posiłków dla 43 osób korzystających z tej formy wsparcia w Dziennym Domu Pomocy, na kwotę 30.666,70zł. W okresie zawieszenia działalności Dziennego Domu Pomocy osoby korzystające z posiłków otrzymały świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych. Wydatek na ten cel wyniósł 3.936,00zł. Natomiast osoby korzystające z obiadów objęte zostały świadczeniem pieniężnym na zakup żywności lub posiłków. Łącznie wydatkowano 5.700,00zł

3. Schronienie

W 2020 r. w Noclegowni przebywało 17 osób, natomiast w Ogrzewalni przebywało 33 osoby. Koszt utrzymania tych ośrodków wsparcia wyniósł 82.784,83zł.

W roku ubiegłym 4 osoby przebywały w schroniskach, za które ośrodek pokrywał koszty pobytu. Osoby korzystające z całodobowych schronisk podpisały kontrakt socjalny określający sposób współdziałania z pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. Wymienione osoby przebywały w Stowarzyszeniu MONAR Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie. 2 osoby bezdomne, niesamodzielne, wymagające pomocy w postaci usług opiekuńczych przebywały w Stowarzyszeniu na Rzecz Bezdomnych "AGAPE" Schronisko dla Osób bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Borowym Młynie. Ogólny koszt pobytu osób bezdomnych w schroniskach wyniósł 78.047,00zł.

4. Sprawienie pogrzebu

W 2020 r. wynikła potrzeba pochowania 1 osoby zmarłej, która nie posiadała żadnej bliskiej rodziny. Ponieważ nie można było uzyskać zasiłku pogrzebowego w systemie ubezpieczeń ZUS lub KRUS. Ogólna kwota za sprawienie pogrzebu wyniosła 2.000,01zł.

5. Zasiłki okresowe

Z tej formy świadczeń skorzystało 279 rodzin, w tym 579 osób żyjących w tych rodzinach. Wyplacono 1905 świadczeń na kwotę 668.000,00zł. Środki pochodziły z dotacji Wojewody.

6. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe otrzymywały 122 osoby. Wyplacono 1.167 świadczeń na kwotę 664.488,80zł z dotacji Wojewody.

7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacano składki z tytułu uprawnień do zasiłków stałych za 117 osób tj. 1.152 świadczenia na kwotę 58.900,00zł z dotacji.

8. Wynagrodzenie kuratora

Ośrodek pomocy wypłaca wynagrodzenie kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej.

Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd i pokrywa się je z dochodów własnych gminy. W ub.r. takie wynagrodzenie wypłacano 3 kuratorom. Wydatek wyniósł 10.500,zł.

9. Zasiłki celowe

Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach np. ciężkiej choroby członka rodziny przyznawano również specjalne zasiłki celowe, które nie podlegały zwrotowi. Wsparcia w formie zasiłków celowych udzielono 422 rodzinom na ogólną kwotę 638.591,00zł, tej kwoty wydatkowano 83.684,00zł z zadań własnych na realizację zasiłków celowych przede wszystkim na zakup leków i leczenie, na odzież odpowiednią do pory roku, na opał, opłatę za zużycie energii elektrycznej, 473.371,00zł ze środków własnych i dotacji Wojewody na zakup posiłków lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 – 2023 oraz 67.700,00zł bezpośrednio dzieciom w czasie zawieszenia nauki w szkołach.

10. Wydawanie decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Ośrodek pomocy prowadzi postępowanie administracyjne w zakresie wydawania decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. osobom innym, niż ubezpieczeni. W ubiegłym roku w tej sprawie zostało wydanych 29 decyzji. Wydatek wyniósł 474,10zł w całości pokrywany z budżetu Wojewody. decyzje.

Praca socjalna

Pracy socjalnej nie da się określić liczbami. Jest bowiem wsparciem niepieniężnym, nie dającym się ująć w parametrach, czy ustalonych ramach. Bardzo często spotykamy się z określeniem, że praca socjalna nie ma początku ani końca. Z pewnością wynika to z potrzeb człowieka od jego urodzenia aż do odejścia. W roku ubiegłym pracą socjalną objęliśmy 723 środowiska z terenu naszego miasta. Przeciętnie jest to ok. 100 rodzin na jednego pracownika socjalnego świadczącego pracę socjalną w środowiskach. Zauważamy znaczny wzrost rodzin oczekujących wsparcia ze strony pomocy społecznej. Tak duża liczba rodzin potrzebujących pomocy miała miejsce w latach 2015 – 2017.

Ze względu na stan epidemii praca w środowiskach jest bardzo utrudniona. Pracownicy socjalni borykają się z wieloma trudnościami z powodu ograniczeń w kontaktach z klientami. Tym trudniejsze jest świadczenie pracy socjalnej, ponieważ pracownicy socjalni ciągle spotykają się z oporem do wszelkich zmian. Znaczna część klientów pomocy społecznej nie potrafi odnaleźć się w dzisiejszej rzeczywistości, nie radzi sobie z negatywnymi emocjami, z relacjami w rodzinie, z opieką nad dziećmi, które są w zdalnym nauczaniu, z załatwieniem wielu spraw życia codziennego, z podejmowaniem aktywności zawodowej. Należy zauważyć, że pracownicy socjalni, przy wielu ograniczeniach spowodowanych epidemią, wykonują pracę jeszcze trudniejszą, niż w latach ubiegłych, wymagającą jeszcze większej cierpliwości, empatii, zaangażowania i wiedzy.

Współczesna rodzina znajduje się pod naporem wielu czynników. Jak nigdy dotąd, obserwujemy negatywne czynniki, jak dezorganizacja i dezintegracja w rodzinach, rozchwianie i brak więzi emocjonalnych, akty przemocy wobec bliskich, małe zaangażowanie ojców w wychowanie dzieci, pozostawianie dzieci na wychowanie matkom i niełożenie na ich utrzymanie.

Ciągle wzrasta liczba nieformalnych związków, rodzin zrekonstruowanych, które są niejednokrotnie nietrwałe i negatywnie wpływają na bezpieczeństwo potomstwa. Zauważamy pogłębiający się negatywny stosunek do pracy zawodowej, nawet rodziców wychowujących dzieci – tłumacząc to ogłoszonym stanem epidemicznym. Coraz więcej rodzin jest niecierpliwych, nastawia się jedynie na „branie” środków finansowych z pomocy społecznej. Wzrasta liczba rodzin migrujących, niewydolnych wychowawczo. Niestety, nie podejmują pracy, a stają się klientami pomocy społecznej.

Obserwujemy również coraz więcej postaw agresywnych. Brak szacunku, arogancja wobec pracowników socjalnych, wymuszanie działań niezgodnych z prawem, żądania coraz większej pomocy materialnej staje się normą. Pracownik socjalny jest pierwszym ogniwem, który przyjmuje irytację, negatywne emocje. Zjawiska te powodują, że pracownicy socjalni odczuwają chroniczny stres. Działania na rzecz tej grupy podopiecznych wyczerpują pracownika socjalnego, a w rzeczywistości są niewidoczne, niedoceniane nawet przez samych klientów.

Ze względu na brak bezpieczeństwa w środowiskach pracownicy socjalni, Ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem COVID – 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, zostali zwolnieni z przeprowadzania rodzinnych wywiadów w środowiskach. Telefoniczny kontakt nie daje pełnego obrazu sytuacji w rodzinach. Rozmowy telefoniczne wymagają dużej cierpliwości, skupienia ze strony pracownika socjalnego, żeby dobrze były zdiagnozowane problemy w rodzinie i zaplanowane wsparcie.

Pomimo umożliwienia przeprowadzenia telefonicznych wywiadów, pracownicy socjalni i tak odwiedzają rodziny, gdzie wymagana jest interwencja, potrzeba kontaktu osobistego, gdzie występuje zagrożenie. Niejednokrotnie instytucja, która winna pomóc rozwiązać problem, nie sprzyja pracownikowi socjalnemu. Zdarza się, że pracownik pozostaje sam i potrafi zredukować negatywne emocje, wyciszyć i udzielić pomocy jaką gwarantuje polityka społeczna. Ale jest także nowy wymiar świadczenia pracy socjalnej. Wiele osób i rodzin oczekuje kontaktu, wręcz zaprasza pracowników do swoich domów. Pragnie spotkań, rozmów, dzieli się swoimi lękami, niepokojami, chce wsparcia i porady w najdrobniejszych sprawach. Niejednokrotnie oczekuje jedynie wysłuchania. W tych sytuacjach działania pracownika socjalnego niczym nie różnią się od pracy terapeutycznej, psychologicznej. Aby radzić w obecnej rzeczywistości i prawidłowo wypełniać swoje obowiązki, pracownicy socjalni – pomimo pandemii - ciągle podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i samokształceniu. W 2020 r. m.in. uczestniczyli w szkoleniach on-line, jak również w szkoleniach bezpośrednich, stacjonarnych.

Nie sposób wymienić szczegółowo wszystkich działań skierowanych do osób i rodzin potrzebujących. Poniżej zostaną wymienione działania jedynie najogólniejsze takie jak:

- edukacja pedagogiczna skierowana do rodzin, szczególnie wychowujących dzieci,
- poradnictwo i edukacja w zakresie uzależnień, współuzależnień, zjawiska przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, bezrobocia, korzystania z innych systemów pomocy i wiele innych problemów społecznych,
- profilaktyka zdrowotna, udzielanie wsparcia w ciężkich chorobach w rodzinie, wsparcie w sytuacjach kryzysowych,
- eliminowanie skutków izolacji społecznej,
- niwelowanie negatywnych postaw wobec dzieci, swoich starszych rodziców, wobec wartości rodzinnych, wobec pracy zawodowej,
- edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego,
- pomoc w przygotowywaniu dokumentacji wymaganych przez instytucje, wniosków, odwołań itp.,
 - przygotowywanie opinii na potrzeby Sądu,
- realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – procedura Niebieskiej Karty, udział w Grupach Roboczych i Zespole Interdyscyplinarnym,
- rozładowywanie konfliktów rodzinnych i prowadzenie rozmów mediacyjnych, wszelkieporadnictwo i przywracanie równowagi psychicznej,
- aktywizacja podopiecznych, doradztwo zawodowe, rekrutacja do projektów, w tym realizowanych przez Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Klub Wsparcia Rodziny,
- umożliwienie poradnictwa psychologicznego i prawnego,
- stała współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami, instytucjami niosącymi pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej. W tym miejscu można wymienić niektóre: Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Lidzbarku Warmińskim, Izolatorium w

Olsztynie, Warmińsko Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej Sapere Aude, Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie, Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych AGAPE w Borowym Młynie Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, Caritas Archidiecezji Warmińskiej w Olsztynie, Policja, Prokuratura, Straż Miejska, Wydział Rodzinny i Nieletnich przy Sądzie Rejonowym, służba kuratorska zawodowa i społeczna, domy pomocy społecznej, świetlice terapeutyczne dla dzieci, szkoły i przedszkola, służba zdrowia (szczególnie lekarz psychiatra i pielęgniarki środowiskowe), Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (przy współpracy komisji, pracownicy brali udział w Otwartych Dniach „Stop przemocy wobec kobiet”), zakłady opiekuńczo – lecznicze, Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu, Centrum Pomocy Rodzinie, Dom Dziecka „Nasz Dom” w Ornece, Chrześcijańska Służba Charytatywna, Bank Żywności w Olsztynie, Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim, jednostki wojskowe, Wojska Obrony Terytorialnej, jednostki samorządu terytorialnego, administratorzy mieszkań, zakłady pracy i wiele innych podmiotów działających na polu pomocy społecznej na rzecz rodzin. Bez tych podmiotów praca socjalna świadczona w naszym ośrodku nie byłaby tak skuteczna.

W 2020 r. ośrodek pomocy podjął wiele zadań mających na celu pomoc osobom i rodzinom, ale również dotyczących usprawnienia pracy.

Przede wszystkim **od stycznia ub.r. realizowany jest projekt pt. „Usprawnienie pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim”**. Projekt jest współfinansowany z Unii Europejskiej Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem głównym projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług. Pracowaliśmy jeszcze w starej strukturze, ale tworzyliśmy 3 zespoły: pracy socjalnej, usług, administracji i wydawania decyzji oraz stanowisko ds. pierwszego kontaktu. Działania skierowane są na poprawę obsługi osób zgłaszających się o pomoc, skoncentrowanie na potrzebach klientów, podniesienie kompetencji pracowników, podniesienie standardów pracy i obsługi, zwiększenie skuteczności i efektywności pracy. Dzięki temu zostaną zlikwidowane bariery m.in. przeciążenie obowiązkami, wielowątkowość problemów i bardzo szeroki zakres obowiązków. W ramach projektu została wyodrębniona sala obsługi klienta, wyremontowana została część pomieszczeń, pracownicy socjalni korzystają z superwizji. Zarówno pracownicy socjalni, jak i pozostali pracownicy ośrodka zostali włączeni w cykl szkoleń, warsztatów dotyczących wdrożenia nowego modelu organizacyjnego. Realizacja wymienionego programu przyczyni się do wprowadzenia innowacyjnych metod pracy z klientem, większy udział w dokonywaniu zmian przez nich samych. Mamy nadzieję, że przyczyni się również do większego wykorzystania przez pracowników socjalnych dostępnych narzędzi pracy m.in. kontraktów socjalnych. Tym bardziej, że pracownicy socjalni są dobrze wykształceni, mają wszechstronną wiedzę.

Wzorem lat poprzednich realizowany był rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Celem tego programu jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. W roku ubiegłym zgodnie z rekomendacją Wojewody, udzieliliśmy wsparcia w postaci świadczeń pieniężnych bezpośrednio dzieciom i młodzieży w okresie zdalnej nauki – (zawieszenia pracy szkół).

W momencie ogłoszenia stanu epidemii na terenie kraju, ośrodek otrzymał nowe zadanie do realizacji, mianowicie wsparcie osób objętych kwarantanną domową. Przez ubiegły rok, aż do dzisiaj, pracownicy socjalni pełnią codzienne dyżury telefoniczne do godz.19. W tym czasie zajmują się koordynacją pomocy osobom będącym w izolacji. W 2020 r. udzielaliśmy wsparcia w zakresie zapewnienia miejsca w odbyciu kwarantanny, dostarczaliśmy żywność, gorące posiłki.

Należy tu wspomnieć, że w wymienionych działaniach niejednokrotnie korzystaliśmy ze wsparcia innych podmiotów. Wymienić trzeba wolontariuszy z Dzieła Pomocy Joannitów i wolontariuszki, która zgłosiła się poprzez infolinię, Wojsko Obrony Terytorialnej, Policję, Straż Miejską, Bank

Żywności w Olsztynie, pracodawców i agencje, które zapewniały cudzoziemcom wsparcie do czasu podjęcia zatrudnienia.

W trzecim kwartale przystąpiliśmy do realizacji programu „Wspieraj Seniora” w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Pomocą objęliśmy seniorów powyżej 70 roku życia oraz osoby niepełnosprawne będące w szczególnej sytuacji, które zdecydowały się pozostać w domach ze względu na zagrożenie COVID – 19. Osoby potrzebujące pomocy w zrobieniu i dostarczeniu artykułów spożywczych, leków itp. zgłaszały się przez ogólnopolską infolinię, bezpośrednio telefonicznie do ośrodka, ale również przez sąsiadów, znajomych, dzieci zamieszkujących za granicą.

W ubiegłym roku ośrodek realizował program rządowy pt. „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”. Wsparcie polegało na asystowaniu przy wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Asysta przy wyjściu i powrocie na zakupy, na spacer, do urzędów, miejsca kultu religijnego, placówki kultury itp. Grupą docelową były osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Program miał na celu przeciwdziałanie wykluczeniu i izolacji osób niepełnosprawnych, integracja ze środowiskiem oraz usamodzielnianie tych osób.

Ośrodek realizował także program resortowy pt. „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Program objęty był także patronatem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Głównym celem tego programu było wzmocnienie asystentów rodziny pracujących z rodzinami objętymi ustawą „Za Życiem”.

Wspomnieć należy w tym miejscu o tzw. ”dobrych praktykach”, które są niejako nieodłącznym elementem pracy socjalnej.

W ubiegłym roku w ramach Konwoju Wsparcia Seniora pozyskaliśmy żywność z Agencji Rezerw Materiałowych. Około 400kg żywności, własnym transportem, przy udziale pracowników, odebraliśmy z magazynu w Gdańsku i przeznaczylismy ją osobom bezdomnym. Przystaliśmy na propozycję nawiązania kontaktu z Klubem Lions w Lidzbarku Warmińskim. Dzięki temu, niepełnosprawne dziecko z naszego miasta otrzymało ogromny dar – specjalistyczny wózek elektryczny. Przed świętami Bożego Narodzenia wzorem poprzednich lat nawiązaliśmy kontakt z Jednostką Wojskową w Lidzbarku Warmińskim i firmą Wenglorz. Dzięki hojności pracowników tych podmiotów, trzy rodziny w naszym mieście otrzymały wsparcie. Jednej został dowieziony opał, samotna matka otrzymała odzież, żywność i wiele artykułów pierwszej potrzeby dla dziecka, kolejna samotna matka i jej dzieci cieszyły się paczką słodyczy. Ośrodek otrzymał z Urzędu Skarbowego odzież, którą rozdysponowujemy wśród naszych podopiecznych. Klienci przyjmują ją z radością, gdyż ma modne wzornictwo, a przede wszystkim jest to odzież nieużywana.

Pandemia spowodowała, że wiele osób znalazło się w sytuacji kryzysowej. Pracownicy socjalni starają się przywracać równowagę psychiczną. Ale też, mając na uwadze konsekwencje zdrowotne spowodowane pandemią, kierują osoby do innych podmiotów m.in. Olsztyńskiego Stowarzyszenia Pomocy Telefonicznej „Anonimowy Przyjaciel”, Centrum Pomocy Psychologicznej Poradni dla Dzieci i Młodzieży w Kętrzynie i wielu innych, gdzie zatrudniona jest kadra psychoterapeutów, psychologów.

Podsumowując, należy stwierdzić, że 2020 r. był najtrudniejszym okresem od wielu lat. Ale przyniósł nam wiele radości z dobrze wypełnionego obowiązku, jakim jest dbałość o dzieci, o osoby starsze, chore, samotne i niepełnosprawne, o rodzinę. To oni, często odrzuceni przez bliskich, najbardziej potrzebują nas, pracowników pomocy społecznej. Przez pryzmat naszej pracy postrzegają troskę Państwa o ich zdrowie i życie.

II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób drugih.

W/w usługami obejmowane są w szczególności osoby samotne, w niektórych przypadkach, również posiadające rodzinę, która z uzasadnionych przyczyn nie jest w stanie zajmować się, potrzebującym opieki członkiem rodziny.

Pomoc świadczone jest w dni robocze, a w szczególnie trudnych sytuacjach, organizowana jest także opieka dodatkowa w dni świąteczne i wolne od pracy .

Zadanie, jakim jest opieka w domu nad podopiecznym, w 2020 roku wykonywały opiekunki zatrudnione w MOPS oraz opiekunki - „Warmińskie Domy Opieki Sp. z o.o.”

Decyzja o przyznaniu usług poprzedzona jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym w środowisku przez pracownika socjalnego. Zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę, ustalany jest indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej itp. W 2020 r., usługami opiekuńczymi objętych było 68 osób, na rzecz których wykonano 29 989 świadczeń (tj. liczba godzin opieki, bezpośrednio przy podopiecznym).

Osoby, których kryterium dochodowe jest wyższe od ustawowego, kwalifikującego do usług bezpłatnych, ponoszą odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze. Wysokość odpłatności, jest ustalona procentowo – zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej – w zależności od wysokości dochodu osoby korzystającej z usług. Osoby zobowiązane do alimentacji, od których należałoby dochodzić zwrotu za świadczone usługi opiekuńcze wg obowiązującej uchwały kwalifikują się do zwrotu poniesionego kosztu za usługi opiekuńcze jeżeli dochód osoby w rodzinie jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie oraz 300% kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej. Uchwała określa również przypadki w których można częściowo lub w całości odstąpić od odpłatności .

Z tytułu zwrotów za usługi opiekuńcze, przekazano na konto Urzędu Miasta w 2020 r. kwotę 80.167,29zł.

W 2020 r. realizowane są w naszym mieście, już 15 lat, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Usługi specjalistyczne są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności i są świadczone przez osoby z odpowiednim, specjalistycznym przygotowaniem. Usługi specjalistyczne są zadaniem zleconym. W 2020 r. tą formą pomocy objętych zostało 15 środowisk. Wykonano 3 720 świadczeń, na kwotę 119.459,11 zł.

Zapotrzebowanie na taką formę wsparcia ciągle wzrasta. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia godzin świadczeń specjalistycznych usług opiekuńczych.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy, jest zadaniem własnym gminy.

Przepisy przewidują, że: zainteresowanemu można potrącić nie więcej jak 70% z jego dochodu, w następnej kolejności, w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: osoba umieszczona w DPS, rodzina, resztę dopłaca właściwa gmina, z której osoba została skierowana do DPS.

Miesięczne koszty pobytu w DPS w naszym województwie waha się od 3600,00 zł do 4700,00 zł. (średnio 4000,00 zł)

W 2020 r. do DPS skierowano 6 osób. Łącznie przebywało w DPS-ach 35 osób (zmarły 3 osoby). Na koniec roku 2020 w DPS przebywały 33 osoby. Na skierowanie oczekuje 8 osób, w tym z postanowieniem Sądu, bez zgody zainteresowanego. Kwota dopłaty gminy w 2020r. - wyniosła 954.071,39 zł.

Pracownicy ośrodka starają się organizować opiekę w środowisku jak najdłużej tj. przyznawać usługi opiekuńcze, obiady. Jednak, jeśli po kilku lub kilkunastu miesiącach okazuje się, że opieka jest niewystarczająca, ponieważ pogarsza się stan zdrowia podopiecznych, wówczas konieczna staje się opieka całodobowa. Zdarzają się również przypadki, w których stan zdrowia osoby objętej opieką uległ znacznemu pogorszeniu, bądź osoba ta nie wyrażała zgody na skierowanie do DPS, a pozostawienie jej w środowisku zagrażałoby jej zdrowiu bądź życiu. W takich sytuacjach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej występował z wnioskiem do Sądu Rodzinnego o umieszczenie w domu

pomocy społecznej osoby bez jej zgody. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej jest zadaniem bardzo kosztownym. Jednakże potrzeby środowiska są zaspokajane w niezbędnym zakresie.

II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133) i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001 r. w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U z 2001 r. Nr 156 poz. 1817, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie sposobu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu (Dz. U. 2013 r. poz. 589), Uchwały Nr XVIII/120/04 Rady Miejskiej w Lidzbarku Warmińskim z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie ustalenia wskaźników procentowych dotyczących wysokości wydatków mieszkaniowych, na podstawie których ustala się kwoty dodatków mieszkaniowych (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego Nr 69 z dnia 19 maja 2004 r.).

Ustawa o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i sposób wypłacania dodatków mieszkaniowych. Przede wszystkim reguluje komu przysługuje dodatek mieszkaniowy, określa tytuł prawny, kryterium dochodowe i normatywną powierzchnię w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego.

Rozporządzenia natomiast regulują szczegółowe rodzaje wydatków, sposób ustalania ryczałtu na zakup opału oraz wzór wniosku, kwestionariusza wywiadu, oświadczenia majątkowego w postępowaniu o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczeniem o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

Zadaniem sekcji dodatków mieszkaniowych jest:

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów;
- wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwieszających;- sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację;
- sporządzanie wymaganych sprawozdań.

W 2020 roku do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło 661 wniosków, z czego 645 zostało załatwionych pozytywnie, a w 16 przypadkach wydano decyzje odmowne. Mieszkańcom miasta wypłaconych zostało ogółem 3768 świadczeń na kwotę 704.219,80 zł, a średni dodatek mieszkaniowy wyniósł 186,89 zł.

W okresie, który obejmuje informacja nie wpłynęło odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. Nie przeprowadzono wywiadów środowiskowych, ponieważ wniosek i deklaracja nie budziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej, a deklarowanego dochodu przedstawianego w załączniku Nr 2 wnioskodawców. Nie dopatrzone się rażącej dysproporcji i wydano decyzje przyznające. Większość wnioskodawców ubiegających się o dopłatę do czynszu to rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych, osoby bezrobotne oraz emeryci i renciści.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości, administrator informuje sekcję dodatków mieszkaniowych o ich wystąpieniu. W związku z otrzymaniem takich zawiadomień, wydano 31 decyzji zawieszających wypłatę świadczeń, a 22 odwieszających wypłatę. Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów za 2020 rok:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków
Ogółem:		3768	704.219,80 zł
W tym zasoby:	Gminne	1735	373.369,52 zł
	Spółdzielcze	1157	185.890,14 zł
	Wspólnoty mieszkaniowe	639	98.192,24 zł
	Mieszkania prywatne	60	10.276,50 zł
	WTBS	128	22.129,29 zł
	Inne (PKP, WAM, Ryczałt w kasie)	49	14.362,11 zł

Od 1 stycznia 2014 roku realizowany jest zryczałtowany dodatek energetyczny, przysługujący odbiorcom wrażliwym, Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (j. t. Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.).

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej – to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej. Minister właściwy do spraw gospodarki ogłasza w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polski „Monitor Polski” wysokość dodatku energetycznego na kolejne 12 miesięcy.

Dodatek energetyczny przyznaje się w drodze decyzji na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Do wniosku dołącza się kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Od 1 maja 2020 roku wysokość dodatku energetycznego wynosi:

10,94 zł miesięcznie - dla gospodarstw jednoosobowych;

15,19 zł miesięcznie - dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób;

18,23 zł miesięcznie - dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób. W

2020 roku wpłynęły 63 wnioski o przyznanie dodatku energetycznego i wydano decyzje przyznające. Kwota wypłaconego dodatku energetycznego to 5.445,58 zł przy liczbie świadczeń 388. Na obsługę zadania wydano 108,89 zł - czyli 2% kosztów zadania.

Do zadań sekcji dodatków mieszkaniowych należy:

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku energetycznego;
- przygotowanie decyzji w zakresie dodatku energetycznego;
- sporządzanie list wypłat;
- sporządzanie miesięcznych meldunków do wojewody;- składanie wniosków o przyznanie dotacji co kwartał; - rozliczenie dotacji za dany kwartał.

II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.) oraz [Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 7 lipca 2017r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych \(Dz.U. z 2017r. poz. 1466\) .](#) [Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018 roku w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny](#)

zasilek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1497).

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców (chyba, że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe). Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest kryterium dochodowe (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł na osobę w rodzinie, jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy
- 3) dwa rodzaje zapomóg związanych z urodzeniem się dziecka. Kwoty zasiłku rodzinnego różnicowane są w zależności od wieku dziecka i wynosiły (na koniec 2020 roku) miesięcznie:
 - 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
 - 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
 - 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:

- 1) urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
- 3) samotnego wychowywania dziecka (193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (95 zł miesięcznie),
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł na dziecko do 5 roku życia, 110 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
- 7) podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113 zł na internat/stancję lub 69 zł na dojazd do szkoły).

Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Zasada "złotówka za złotówkę".

Dzięki niej przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem) nie będzie automatycznie oznaczało utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki: wypłacane są w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2020 roku wypłacono 1325 świadczeń.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są cztery rodzaje świadczeń opiekuńczych:

- 1) zasiłek pielęgnacyjny (215,84 zł miesięcznie- świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
- 2) świadczenie pielęgnacyjne (od 01.01.2020r.-1830,00 zł miesięcznie; od 01.01.2021r.-1971,00 zł miesięcznie; z każdym rokiem następuje coroczna waloryzacja) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012r. poz. 788 i 1529 oraz z 2013r. poz. 1439) ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, opiekunowie faktyczni dziecka, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, inne osoby na których ciąży obowiązek alimentacyjny), które nie podejmują lub rezygnują z pracy zawodowej, by opiekować się dzieckiem niepełnosprawnym lub osobą dorosłą wymagającą szczególnej opieki. Jednym z warunków otrzymania świadczenia jest przesłanka nabycia niepełnosprawności przez osobę wymagającą opieki tj. nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.
- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy (w kwocie 620,00 zł miesięcznie) – świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i osoby wymagającej opieki (obecnie 764 zł na osobę), przyznawane na okres zasiłkowy i przysługujący dla osób, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2015r. poz. 2082) ciąży obowiązek alimentacyjny, które nie podejmują lub zrezygnowały z pracy zawodowej, by opiekować się chorym członkiem rodziny. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.
- 4) Od 2014 roku realizowana jest również ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 2092 z późn. zm.) dla osób, które wcześniej pobierały świadczenie pielęgnacyjne i którym decyzja o przyznaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 roku. Przy tej ustawie nie ma ustalonego kryterium dochodowego i świadczenie wynosi 620,00 zł miesięcznie. Od tych świadczeń osoby mają opłacone ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również zapomogi wypłacane w związku z urodzeniem się dziecka:

- 1)jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000,00 zł, przysługujące matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu faktycznemu dziecka. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922,00 zł na osobę i od pozostawania kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.
- 2)Zapomoga uchwalana i wypłacana przez gminę ze środków własnych – gmina w uchwale sama decyduje o kryteriach przyznania i wysokości świadczenia. W Lidzbarku Warmińskim nie jest realizowana.

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna w roku 2020 opłacone zostały składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 266 839,00 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne, gdzie wydatek na ten cel wyniósł 80 054,00 zł.

Od 2017 roku realizowane są wypłaty świadczeń ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jest to jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą

jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Kwota pomocy wynosi 4 000,00 zł jednorazowo na dziecko.

Wykonanie zadań.

	Świadczenia	Liczba Świadczeń 2020r.	Łączna kwota (w zł)
1	Zasiłki rodzinne	8083	912 915,98
2	Dodatki z tytułu urodzenia dziecka	27	24237,51
	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	72	23 236,62
	Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	425	83 123,98
	Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 277	114 423,21
	Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych	550	58 294,92
	Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	857	44 256,32
	Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	197	14 559,24
3	Jednorazowa zapomoga na urodzenie dziecka	87 000	87 000,00
4	Świadczenia opiekuńcze		
	Zasiłki pielęgnacyjne	3 756	808 322,00
	Świadczenia pielęgnacyjne	726	1 322 310,00
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	291	180 214,00
5	Zasiłek dla opiekuna	77	47 740,00
6	„Za Życiem”	2	8 000,00

Świadczenie wychowawcze (tzw. Program Rodzina 500+).

Od dnia 1 kwietnia 2016 roku realizowana jest ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku (t.j. z 2019r. poz. 2407 z późn. zm.). Obecnie program Rodzina 500 plus to 500 zł miesięcznie na każde dziecko, bez dodatkowych warunków. Świadczenie wychowawcze otrzymują rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18. roku życia. Świadczenie przyznawane jest na wniosek. Można złożyć go w urzędzie lub przez internet za pomocą jednego z czterech dostępnych kanałów: bankowości elektronicznej, PUE ZUS, Emp@tii lub EPUAP.

Podsumowanie roku 2020:

- złożono 238 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego;- wydano łącznie 170 decyzji/informacji,
- wypłacono 28 903 świadczeń dla 1638 rodzin na kwotę 14 378 720,05 zł.
- świadczeniem objęto 2.553 dzieci

Świadczenie wychowawcze 500,00 zł nie jest liczone do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia, dotyczy to w szczególności świadczeń z pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, stypendiów dla uczniów i studentów. Świadczenie nie jest opodatkowane – rodzice otrzymują 500,00 zł, od których nie trzeba odprowadzać podatku ani żadnych składek.

Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r., poz. 808 z późn. zm.).

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Nowością jest wprowadzenie z dniem 01.10.2020r. mechanizmu "złotówka za złotówkę".

Dzięki niej przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (900,00 zł na osobę w rodzinie) nie będzie automatycznie oznaczało utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 października 2020 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe,

to świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości różnicy między kwotą przysługujących świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2020 roku wypłacono 24 świadczenia.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności bezterminowo.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Realizując zadania z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- skierowano 66 wezwań do dłużników alimentacyjnych celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz złożenia oświadczeń majątkowych,
- przeprowadzono 33 wywiady alimentacyjne wraz z oświadczeniami majątkowymi,
- przekazano komornikowi sądowemu oraz innym organom właściwym 71 informacji, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- wysłano 1 wniosek do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych,
- wysłano 69 wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika

- skierowano 161 wnioski o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego, w tym 158 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa;
- skierowano 3 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

W 2020 roku wypłacono 1633 świadczeń na kwotę 599 760,00 zł dla 97 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński wynosiła 71 osób (w tym 37 dłużników mieszka na terenie miasta i wierzycielka również mieszka na terenie miasta oraz 34 dłużników z terenu miasta a wierzycielka w innej gminie). Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2020r. – 221 340,01 zł, z tego stanowiące:

- a) dochód budżetu państwa wraz z odsetkami 171 934,66 zł.
- b) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela 49 405,35 zł.

Karta Dużej Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje wszystkim rodzicom (rodzicom zastępczym lub osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka) oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty w ponad 10 tys. miejsc zgłoszonych przez prawie tysiąc firm i instytucji z całej Polski. Karta przysługuje:

- rodzicom – bezterminowo,
- dzieciom - w wieku do ukończenia 18 roku życia,
- dzieciom - w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2020 roku Ośrodek wydał 250 Kart Dużej Rodziny, w tym w formie tradycyjnej (plastikowej) – 171 kart, i w formie elektronicznej 79 kart. Wnioski o przyznanie KDR złożyło po raz pierwszy 20 rodzin, w tym dla dzieci przyznano i wydano 63 karty. Dla rodziców, którzy mieli 3 dzieci na utrzymaniu wydano 58 kart.

„Dobry start”

Nowością wprowadzoną w 2018r. jest rządowy program „Dobry Start” wprowadzony Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Jest to kwota 300,00 zł jednorazowo na dziecko, który przysługuje raz w roku na każde rozpoczynające rok szkolny dziecko, uczące się w szkole podstawowej i ponadpodstawowej, do ukończenia przez nie 20 roku życia. Osoby legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności będą mogły otrzymać wsparcie do 24 roku życia. Wypłata świadczenia „Dobry Start” nie jest uzależniona od dochodu, ale trzeba złożyć wniosek. Programem nie zostały objęte dzieci w zerówce. Można złożyć go w urzędzie lub przez internet za pomocą bankowości elektronicznej.

Przyznanie świadczenia dobry start nie wymaga wydania decyzji. Organ właściwy przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia dobry start na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej o ile wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku.

W przypadku, gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informuje go o możliwości późniejszego odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia dobry start.

Podsumowanie roku 2020:

- złożono 1 265 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia;- wypłacono 1 591 świadczeń na kwotę 477 000,00 zł.
- świadczeniem objęto 1.591 dzieci.

II.5 Klub Integracji Społecznej

Podstawa prawna funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej:

- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13.06.2003r.
- Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r.
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20.04.2004r.

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia. Klub Integracji Społecznej:
- oferuje indywidualną pomoc psychologiczną,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu w celu poszukiwania pracy
- oferuje pomoc w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwość napisania ich na komputerze,
- oferuje pomoc i udziela informacji na temat spółdzielni socjalnych
- oferuje udział w pracach społecznie użytecznych

Działania:

1. W 2020 r. KIS nie realizował Programu Aktywizacja i Integracja

2. Prace społecznie użyteczne „Pomoc w domu”

W 2020 roku KIS nie realizował prac społecznie użytecznych „Pomoc w domu”

3. Prace społecznie użyteczne – skierowanych 5 osób.

4. Poradnictwo psychologiczne – skorzystało 80 osób (33 rodziny).

Efekty działań KIS 2020 r.:

- 1) 5 osób zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych
- 2) Żadna z osób nie podjęła zatrudnienia (po pracach społecznie użytecznych w zakładzie w którym się odbywały)

Ponadto uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in. podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, odkryli i rozwinęli kompetencje osobiste, społeczne, a także zwiększyli poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem, podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

Dodatkowo osoby korzystające z żywności w ramach Programu PO PŻ pomagały przy rozładunku żywności. Osoby te są uczestnikami KIS (tj. 3 osób).

Klub Integracji Społecznej rekrutował również osoby i rodziny do udziału w warsztatach kulinarnych i wykładach dotyczących zdrowej żywności organizowanych przez Bank Żywności.

II.6. Noclegownia i Ogrzewalnia

Noclegownia dla osób bezdomnych – przy ul. Lipowej 21b - funkcjonuje 19 lat (od listopada 2001 r.). W placówce jest 12 miejsc dla osób bezdomnych oraz jeden pokój przeznaczony na tzw. interwencje kryzysowe dla ofiar przemocy w rodzinie lub innych sytuacji kryzysowych. W ciągu roku 2020 w noclegowni przebywało 17 osób.

W listopadzie 2016 r. otwarta została nowa placówka niskoprogowa, tzw. ogrzewalnia. Osoby pozbawione dachu nad głową, nawet te będące pod wpływem alkoholu, ale zachowujące się spokojnie i nieagresywnie, mogą tam znaleźć schronienie. Ogrzewalnia jest to miejsce, w którym bezpiecznie i spokojnie można spędzić mroźne wieczory i noce.

W 2020 r. w ogrzewalni przebywały 33 osoby. Uruchomienie ogrzewalni polepszyło warunki bytowe w noclegowni, ponieważ nie przebywają tam osoby będące pod wpływem alkoholu. Utrzymanie placówki (noclegownia + ogrzewalnia) w 2020 roku wyniosło: 82.784,83zł. Środki te przeznaczone były głównie na pokrycie kosztów mediów, utrzymania budynku i wynagrodzenie pracownika.

II.8. Realizacja programów dodatkowych

We współpracy z Bankiem Żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) objęto pomocą żywnościową 675 osoby.

Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna. Jednak osoba otrzymała około 40 kg żywności. Cały transport to około 44 tony żywności.

Udzielono również pomoc żywnościową 10 osobom, które odbywały kwarantannę z powodu panującej epidemii COVID-19.

Ponadto w ramach działań towarzyszących osoby zakwalifikowane do Programu uczestniczyły w warsztatach kulinarnych oraz wykładach dotyczących zdrowej żywności. Zajęcia organizowane były przez Bank Żywności, a uczestnikami były osoby korzystające z żywności.

II.9. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy został powołany w kwietniu 1993 r.

Od 01.01.2009 r. placówka weszła w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do końca 2008r. funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze.

Przez te lata był i nadal jest aktywnym ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, potrzebujących.

W 2020 r. w Dziennym Domu Pomocy prowadzono następującą działalność: 9.1.

Działalność w zakresie potrzeb bytowych

- przygotowywanie obiadów – łącznie wydano – 12 203 obiady. Obiad spożywało

74 osoby, koszt obiadu wynosił 5,50 zł od 01.06.2020r. podwyższono stawkę do kwoty 6,40 zł wiązało się to z potrzebą kupna pojemników jednorazowych do pakowania obiadów zgodnie z zaleceniami sanitarnymi i wprowadzeniem zaostrzeń związanych z COVID-19. W związku z tym w miesiącu kwietniu i maju nie wydawano obiadów i posiłków. Powodem były ograniczenia funkcjonowania placówek wsparcia dziennego oraz lokali gastronomicznych. W tych miesiącach podopieczni dostawali wsparcie w postaci środków na zakup obiadu oraz suchy prowiant na posiłek.

- posiłków jednodaniowych wydano 4 889. Koszt jednego posiłku wynosił 4,00 zł, od 01.06.2020r podwyższono stawkę do kwoty 4,50 zł. Z tego wsparcia skorzystało 39 osób.

Zapotrzebowanie na dożywianie ciągle rośnie. W latach poprzednich tylko nieliczni chcieli z własnej woli korzystać z tej formy pomocy niematerialnej. Obecnie jest to najbardziej oczekiwana forma wsparcia osób starszych i potrzebujących w DDP.

9.2. Ćwiczenia usprawniające

W placówce realizowane są ćwiczenia poprawiające ogólną sprawność i kondycję fizyczną. Zajęcia prowadzi specjalista w zakresie fizykoterapii. Ćwiczenia są dostosowane do wieku i możliwości uczestników. Cieszą się one dużym zainteresowaniem. W 2020 r. korzystało z tej formy zajęć 7 osób, trzy razy w tygodniu. Uczestnicy tej formy wsparcia ponoszą za nie częściową odpłatność. W związku z ograniczeniami spowodowanymi pandemią koronawirusa zawieszono zajęcia do odwołania.

9.3. Program Teleopieka

Placówka od stycznia 2018r. realizuje pilotażowy program teleopieka.

Projekt ten skierowany jest do osób starszych, chorych, niepełnosprawnych, zamieszkujących samotnie, mających trudności w poruszaniu się, których schorzenia zdrowotne mogą wywoływać stany zagrażające życiu lub zdrowiu.

Tzw. „przyciskiem życia” pilotażowo objęto 20 osób. W 2020r. do systemu teleopieki domowej podłączonych było 20 osób. Ogólnie w 2020 r. w programie uczestniczyły 22 osoby. System ten zapewnia lepszą jakość życia oraz gwarantuje poczucie bezpieczeństwa i większą samodzielność wśród seniorów.

9.4. Wypożyczalnia rowerów trójkołowych

W październiku 2018r. Warmińsko - Mazurski Oddział PCK przekazał 3 rowery trójkołowe na potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców i innych osób przebywających na terenie naszego miasta do bezpłatnego korzystania.

Dzienny Dom Pomocy zarządza wypożyczaniem tych rowerów. Jest to rodzaj rehabilitacji ruchowej, ale również skuteczne narzędzie przeciwdziałania wykluczeniu osób niepełnosprawnych i starszych z codziennego życia i aktywności społecznej.

W 2020r. w związku z ograniczeniami związanymi z pandemią koronawirusa możliwość skorzystania z wypożyczalni była ograniczona.

9.5. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej

Zaopatrzenie chętnych osób potrzebujących w sprzęt gospodarstwa domowego oraz ubrania używane. Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak: odzież używana i nowa, pościel, kołdry, poduszki, ręczniki, sprzęt drobny gospodarstwa domowego. Prowadzony jest rejestr przedmiotów większych, takich jak meble, pralki, lodówki, kuchenki. Osoby zainteresowane oddaniem lub wzięciem tych przedmiotów są ze sobą kontaktowane.

Sprzęt oraz meble otrzymało 15 rodzin. Z odzieży mógł skorzystać każdy potrzebujący.

Przekazano kołdry, poduszki oraz pościel wolontariuszom, którzy zgodzili się pomóc odbudować dom osobom poszkodowanym w pożarze.

W związku z ograniczeniami wprowadzonymi w momencie rozwoju COVID-19 Dzienny Dom Pomocy zajmował się zaopatrzeniem w środki ochrony osobistej, płyny i żele do dezynfekcji, maseczki i przyłbice oraz kombinezony. Uczestniczył również w zaopatrzeniu osób przebywających na kwarantannie w żywność oraz środki ochrony. Dostarczał przygotowane w kuchni posiłki osobom wymagającym wsparcia w związku z izolacją domową.

Współuczestniczył w rozdzielaniu i dostarczaniu żywności przekazanej przez Bank Żywności osobom przebywającym na kwarantannach.

W ramach programu „Wspieraj Seniora” zakupiono oraz zaopatrzone pracowników realizujących zadania w środki ochrony osobistej. Poinformowano podopiecznych objętych systemem teleopieki oraz potrzebujących seniorów o możliwości skorzystania z pomocy w ramach programu.

9.6. Działanie na rzecz osób bezdomnych

Do zadań pracowników w DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni i ogrzewalni, zaopatrzenie w środki czystości, odzież, pościel.

Osoby bezdomne korzystają z posiłków sporządzonych w kuchni DDP.

W 2020r. przeprowadzono w noclegowni modernizację kuchni. Położono kafelki, zamontowano okap, obniżono sufit. Wymieniono instalację oświetleniową w kuchni i części magazynowej.

Wymieniono 2 drzwi i odremontowano pozostałe. Odświeżono część pomieszczeń w noclegowni.

W ogrzewalni wymieniono kompakt wc.

Od 4 lat funkcjonuje ogrzewalnia dla osób bezdomnych, przy ul. Lipowej. Przebywają tam osoby bezdomne potrzebujące schronienia. Pracownicy DDP dbają o wyposażenie tej placówki w podstawowe środki niezbędne do funkcjonowania.

Lidzbark Warmiński dnia 10.03.2021r.

Na podstawie sprawozdań z poszczególnych działów,
informację zbiorczą sporządziła

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lidzbarku Warmińskim
Barbara Krasowska