



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
11 – 100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacyjowa 7
NIP 743-107-67-44

tel. (89) 767 80 44
fax (89) 767 80 50

e-mail: mopslw@mopslw.pl
www.mopslw.pl

INFORMACJA
z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w
Lidzbarku Warmińskim za 2022 r.

A/ Spis treści informacji:

I. Informacje ogólne

- I.1 Struktura
- I.2 Główne podstawy prawne
- I.3. Budżet

II. Charakterystyka poszczególnych działów

- II.1. Dział finansowo-księgowy w MOPS.
- II.2. Dział pomocy społecznej w MOPS, w tym:
 - II.2.1. Zespół pracy socjalnej,
 - II.2.2. Zespół usług,
 - II.2.3. Zespół administracji i wydawania decyzji.
- II.3. Dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.
- II.4. Klub Integracji Społecznej.
- II.5. Noclegownia i ogrzewalnia.
- II.6. Realizacja programów dodatkowych.
- II.7. Dzienny Dom Pomocy.

B/ Treść informacji

I. Informacje ogólne I.1 Struktura Strukturę wewnętrzną Ośrodka stanowią: działy, sekcje jednostki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

1. sekcje, działy i jednostki organizacyjne:

- a) dział finansowo – księgowy,
- b) dział pomocy społecznej, w tym:
 - zespół pracy socjalnej
 - zespół usług
 - zespół administracji i wydawania decyzji
- c) dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,

- d) Dzienny Dom Pomocy (skrót DDP), 2.
samodzielne stanowiska:
- a) stanowisko ds. osobowych, samodzielny referent
 - b) radca prawny
 - c) informatyk,
 - d) kierowca,
 - e) konserwator.

I.2 Główne podstawy prawne

Tematyka niniejszej informacji wynika przede wszystkim z :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.).

Ośrodek realizuje też inne zadania, które objęto niniejszą informacją, a wynikają one z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1634 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 615 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2021, z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1205 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1577 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1744 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561, z późn. zm.)
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 103 z późn. zm.), - ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 169.),
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 141.), - ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022 r. poz. 1967.),
- ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. 2022 poz. 2127).

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona kolejno przy opisie pracy działów.

I.3. Budżet 1.3.1 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg kryterium podziału na świadczenia i utrzymanie:

O G Ó Ł E M: - 24 141 787,49 zł. (100 %)

w tym:

- świadczenia, zasiłki – 20 343 330,90 zł. (84,27%)

- utrzymanie działalności MOPS oraz noclegowni – 3 798 456,59 zł. (15,73%)

I.3.2 Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wg źródła pochodzenia środków finansowych

ZADANIA ZLECONE

Opis	Wykonanie 2021r.	Wykonanie 2022 r.
Karta Dużej Rodziny	629,10	2 048,00
Usługi specjalistyczne	125 573,78	131 557,46
Dodatek energetyczny	5 883,80	1 462,20
Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekunów prawnych)	18 350,00	16 820,00
Składka zdrowotna za podopiecznych	103 437,45	119 441,61
Świadczenia rodzinne , fundusz alimentacyjny	5 092 687,12	5 298 837,75
Pozostała działalność (wydanie decyzji w/s świadczeń zdrowotnych)	420,00	290,00
Świadczenie wychowawcze (500+) (świadczenie realizowane do 31.05.2022 r.)	14 252 569,64	5 826 241,48
Świadczenie „dobry start” (300+)	1 073,79	0,00
Dodatek osłonowy	0,00	1 212 677,90
R A Z E M :	19 600 624,68	12 609 376,40

ZADANIA WŁASNE/DOTACJA (dotacja do zadań własnych)

Opis	Wykonanie 2021 r.	Wykonanie 2022 r.
Składka zdrowotna za podopiecznych	56 537,00	57 071,64
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	583 600,00	549 670,00
Zasiłki stałe	638 700,00	664 179,65
Ośrodki pomocy społecznej (dofinansowanie do pracowników socjalnych)	325 381,00	383 638,00
Dopłata do Rodzinnych Domów Pomocy	0,00	13 987,00
Pomoc w zakresie dożywiania	475 000,00	475 000,00
R A Z E M :	2 079 218,00	2 143 546,29

ZADANIA WŁASNE

Opis	Wykonanie 2021 r.	Wykonanie 2022r.
Placówki opiekuńczo- wychowawcze (Domy dziecka)	0,00	9 251,55
Domy pomocy społecznej	1 071 051,61	1 090 651,32
Rodzinne Domy Pomocy	0,00	214 744,78
Ośrodki wsparcia (Dzienny dom pomocy)	516 624,36	593 509,32
Rodziny zastępcze	202 872,67	232 824,48
Wspieranie rodziny (asystent rodziny)	108 091,43	120 192,13
Świadczenia rodzinne , fundusz alimentacyjny	96 673,48	96 088 86
Świadczenie wychowawcze (500+)	0,00	35 024,83
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, schronienie)	174 831,64	118 460,70
Dodatki mieszkaniowe	779 903,52	859 992,74

Ośrodki pomocy społecznej	1 631 734,85	1 782 885,36
Klub integracji społecznej	52 578,73	58 202,79
Bank Żywności	11 218,60	10 658,54
Program realizowany ze środków PFRON	9 991,00	0,00
Dofinansowanie PUP do organizacji robót publicznych	0,00	13 155,52
Mieszkanie chronione	10 013,90	7 243,46
Usługi opiekuńcze	791 593,32	776 582,92
Pomoc w zakresie dożywiania	227 340,00	233 700,00
Pozostała działalność – (noclegownia, od 2016 r. również ogrzewalnia)	90 556,67	93 990,60
Pozostała działalność-prace społecznie użyteczne	20 192,95	41 434,01
Pozostała działalność-TELEOPIEKA	7 680,00	13 390,00
Program „Wspieraj seniora”	88 589,14	0,00
R A Z E M :	5 891 537,87	6 401 983,91

Inne zadania realizowane przez MOPS w ramach budżetu :

- wypłata dodatków węglowych , dofinansowanie do innych źródeł ciepła - 2 713 200,00
- realizacja programu KOPRUS WSPARCIA SENIORÓW - 87 934,79
- pomoc obywatelom Ukrainy w ramach Funduszu Pomocy - 185 746,10

	Wykonanie 2021	Wykonanie 2022
O G Ó Ł E M	27 745 817,13	24 141 787 ,49

W 2022 r. MOPS uzyskał i wydatkował dodatkowe środki, **poza klasyfikacją budżetową** :

1. program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – 83 728,05 zł.,
2. środki z FP na dodatki dla asystentów rodziny – 3 000,00 zł.,
3. program „Opieka wytchnieniowa “– 53 030,00 zł.

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.2. Dział pomocy społecznej:

II.2.1. Zespół pracy socjalnej

Informacje ogólne

Podstawowe zadania sekcji pomocy środowiskowej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2021 r. poz.2268, ze zm.). Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej. Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi w ośrodku przez sekcję pomocy środowiskowej są:

1. świadczenia pieniężne (zasilek stały, zasilek okresowy, zasilek celowy i specjalny zasilek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, wynagrodzenie kuratorom częściowo ubezwłasnowolnionych osób),
2. świadczenia niepieniężne (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie). W 2022 r. z różnych form pomocy korzystały 688 rodziny, w których żyje 903 osoby. Pomocy udzielono w postaci pracy socjalnej ogółem 537 rodzinom. Z wyłączonej pracy socjalnej skorzystały 32 rodziny i 76 osób członków z tych rodzin.

Ośrodek stwierdził, że napływają rodziny z innych gmin, które zamieszkały na terenie działania naszego miasta i wymagają wsparcia bądź interwencji socjalnej. W większości są to rodziny wynajmujące stancję na terenie miasta i w świetle ustawy o pomocy społecznej mają prawo do korzystania z pomocy w miejscu zamieszkania nawet bez zameldowania. Swoje poprzednie miejsce zamieszkania opuściły przede wszystkim ze względu na konflikty rodzinne, możliwość uzyskania samodzielnego mieszkania, ze względu na rozpad małżeństwa, ale również tworzenie nowego związku.

Pomocy społecznej udziela się rodzinom i osobom z wielu przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W naszym ośrodku udzielono wsparcia, gdzie w rodzinach występowały następujące przesłanki (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

- ubóstwo – 276 środowisk
- bezdomność – 17
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 55,
- bezrobocie – 238

- niepełnosprawność – 311
- długotrwała lub ciężka choroba – 311
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 79, w tym rodziny niepełne -58 i rodziny wielodzietne - 17
- przemoc w rodzinie - 6
- alkoholizm – 57 - narkomania – 6
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 9 - sytuacja kryzysowa – 42

Pomoc finansowa i rzeczowa

1. **Wynagrodzenie opiekunów prawnych** – wynagrodzenia wypłacono 3 opiekunom prawnym w kwocie 16820,00zł.

2. **Realizacja rządowego programu " Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023.**

Wzorem lat poprzednich realizowany był rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Celem tego programu jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach programu udzielono świadczenia w naturze tj. opłacanie posiłków w szkołach, i w Dziennym Domu Pomocy. -dożywianie dzieci i młodzieży;

Dożywianiem objęto ogółem 218 osób. Opłacono ogółem 23228 obiadów dla 100 dzieci przedszkolnych oraz 101 uczniów do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, na kwotę 208671,00zł przyznanych decyzją administracyjną oraz 1983 obiady dla 27 dzieci, na kwotę 19575,00zł przyznanych bez decyzji administracyjnej zgodnie z III.1.4. Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007).

W ramach programu w ubiegłym roku dożywianie prowadzone było w 17 placówkach zarówno w naszym mieście, jak i poza nim.

- dożywianie dorosłych:

opłacono 3163 obiadów i 1105 posiłków dla 23 osób korzystających z tej formy wsparcia w Dziennym Domu Pomocy, na kwotę 29104,00zł.

3. Schronienie

W 2022 r. w Noclegowni przebywały 14 osoby, natomiast w Ogrzewalni przebywały 26 osoby. Koszt utrzymania tych ośrodków wsparcia wyniósł 93990,60 zł. W roku ubiegłym 8 osób przebywało w schroniskach, za które ośrodek pokrywał koszty pobytu. Osoby korzystające z całodobowych schronisk podpisały kontrakt socjalny określający sposób współdziałania z pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. Wymienione osoby przebywały w Stowarzyszeniu MONAR Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie. Natomiast 3 osoby bezdomne, niesamodzielne, wymagające pomocy w postaci usług opiekuńczych przebywały w Stowarzyszeniu na Rzecz Bezdomnych "AGAPE"

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Borowym Młynie oraz w Stowarzyszeniu Antidotum Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Janowie. Ogólny koszt pobytu osób bezdomnych w schroniskach wyniósł 64896,97 zł.

4. Sprawienie pogrzebu

W 2022 r. zaszła potrzeba pochowania osoby zmarłej, która nie posiadała żadnej bliskiej rodziny. Poniesiony koszt przez gminę stanowił 2500,00zł.

5. Zasiłki okresowe

Z tej formy świadczeń skorzystało 220 rodzin, w tym 442 osób żyjących w tych rodzinach. Wyplacono 1422 świadczeń na kwotę 549670zł. Środki pochodziły z dotacji Wojewody.

6. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe otrzymywało 101 osób. Wyplacono 1055 świadczeń na kwotę 664180,00zł z dotacji Wojewody.

7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacano składki z tytułu uprawnień do zasiłków stałych za 96 osób tj. 1012 świadczeń na kwotę 57071,64 zł z dotacji.

8. Wynagrodzenie kuratora

Ośrodek pomocy wypłaca wynagrodzenie kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Wynagrodzenie przyznawane jest przez sąd i pokrywa się je z dochodów własnych gminy. W ub.r. takie wynagrodzenie wypłacano 3 kuratorom. Wydatek wyniósł 23250zł.

9. Zasiłki celowe Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach np. ciężkiej choroby członka rodziny przyznawano również specjalne zasiłki celowe, które nie podlegały zwrotowi. Wsparcia w formie zasiłków celowych udzielono 331 rodzinom na ogólną kwotę 531518,00zł.

Zasiłki celowe na zakup posiłków lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 – 2023 skorzystało 674 osoby na kwotę 480454,00 zł.

10. Wydawanie decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Ośrodek pomocy prowadzi postępowanie administracyjne w zakresie wydawania decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. osobom innym niż ubezpieczeni. W ubiegłym roku w tej sprawie wydano 29 decyzje. Wydatek wyniósł 480,00zł w całości pokrywany z budżetu Wojewody.

11. Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych.

W pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, gmina współfinansuje wydatki związane z tym zadaniem, na poziomie 10%, w drugim roku na poziomie 30%, w trzecim i następnym na poziomie 50%, za każde dziecko.

W 2022 roku opłacono:

- pobyt w rodzinach zastępczych za 29 dzieci, na łączną kwotę 232.824,48 zł
- pobyt w placówce opiekuńczo- wychowawczej za 3 dzieci, na łączną kwotę 9.251,55 zł

Asystenci rodziny i pracownicy socjalni systematycznie biorą udział w spotkaniach zespołów oceniających sytuację dzieci w placówce „Mój Dom” w Ornećce, i rodzinach zastępczych. Spotkania organizowane są przez PCPR w Ornećce. Mają na celu podjęcie wspólnych działań na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin. Ponadto rozpatrywane są możliwości powrotu dzieci do biologicznych rodzin. Prowadzona jest również ścisła współpraca z Koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej.

Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. Praca socjalna może być świadczona jako pomoc jednorazowa (np. udzielenie informacji, jednorazowa rozmowa z osobami, które oczekują wysłuchania lub pokierowania do specjalistów) oraz jako stała współpraca w celu polepszenia funkcjonowania osób i rodzin. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany *dochód* na terenie całego miasta.

W 2022 roku pogłębioną pracą socjalną zostało objętych 187 rodzin, w tym 68 rodzin było objętych wyłącznie pracą socjalną. Zostało podpisanych – 70 kontraktów socjalnych - 17 kontraktów socjalnych cz. A (na poprawę sytuacji życiowej) i 53 kontrakty socjalne cz. B (na aktywizację zawodową). 11 kontraktów socjalnych nie zostało zrealizowanych przez podopiecznych i zostały zakończone ze skutkiem negatywnym. Pozostałe 59 kontraktów zostało zrealizowanych przez podopiecznych i zakończonych ze skutkiem pozytywnym.

Z bezpłatnej pomocy psychologicznej w 2022 r. skorzystało 49 osób, z czego 15 osób ze względu na swoją trudną sytuację życiową korzysta regularnie. Ponadto z pomocy psychologicznej w 2022 r. skorzystał także jeden obywatel Ukrainy.

Od 24 lutego 2022 r. do naszego miasta przybywają ludzie uciekający przed wojną na Ukrainie, zazwyczaj są to kobiety z dziećmi i osoby starsze. Nie sposób wyobrazić sobie co przeżywają osoby, które doświadczyły działań wojennych i straciły bliskich, lub byli zmuszeni opuścić rodzinę. Rodziny, które zgłaszały się do tutejszego Ośrodka nie tylko zostały objęte wsparciem finansowym, ale również praca socjalną. Ww. rodzinom udzielono wsparcia i pomocy po jakie się zgłaszali, części z nich pracownicy socjalni pomagali w załatwieniu wizyt lekarskich, zorganizowaniu niezbędnych rzeczy np. wózki dla dzieci, okulary; pomoc w wynajęciu mieszkania na terenie miasta. Jeden obywatel Ukrainy został też objęty pomocą psychologiczną.

Współczesna rodzina znajduje się pod naporem wielu czynników. Jak nigdy dotąd, obserwujemy negatywne czynniki, jak dezorganizacja i dezintegracja w rodzinach, rozchwianie i brak więzi emocjonalnych, akty przemocy wobec bliskich, małe zaangażowanie ojców w wychowanie dzieci, pozostawianie dzieci na wychowanie matkom i niełożenie na ich utrzymanie. Ciągłe wzrasta liczba nieformalnych związków, rodzin zrekonstruowanych, które są niejednokrotnie nietrwałe i negatywnie wpływają na bezpieczeństwo potomstwa. Zauważamy pogłębiający się negatywny stosunek do pracy zawodowej, nawet rodziców wychowujących dzieci – tłumacząc to ogłoszonym stanem epidemicznym. Coraz więcej rodzin jest niecierpliwych, nastawia się jedynie na „branie” środków finansowych z pomocy społecznej. Wzrasta liczba rodzin migrujących, niewydolnych wychowawczo. Niestety, nie podejmują pracy, a stają się klientami pomocy społecznej. Obserwujemy również coraz więcej postaw agresywnych. Brak szacunku, arogancja wobec pracowników socjalnych, wymuszanie działań niezgodnych z prawem, żądania coraz większej pomocy materialnej staje się normą. Pracownik socjalny jest pierwszym ogniwem, który przyjmuje irytację, negatywne emocje. Zjawiska te powodują, że pracownicy socjalni odczuwają chroniczny stres. Działania na rzecz tej grupy podopiecznych wyczerpują pracownika socjalnego, a w rzeczywistości są niewidoczne, niedoceniane nawet przez samych klientów.

Namnażające się problemy w rodzinach spowodowały, że wiele osób znalazło się w sytuacji kryzysowej. Pracownicy socjalni starają się przywracać równowagę psychiczną. Pracownicy socjalni mając na uwadze dobro rodzin, kierują osoby również do innych podmiotów m.in. Olsztyńskiego Stowarzyszenia Pomocy Telefonicznej „Anonimowy Przyjaciel”, Centrum Pomocy Psychologicznej Poradni dla Dzieci i Młodzieży w Kętrzynie i wielu innych, gdzie zatrudniona jest kadra psychoterapeutów, psychologów.

Nie sposób wymienić szczegółowo wszystkich działań skierowanych do osób i rodzin potrzebujących. Poniżej zostaną wymienione działania jedynie najogólniejsze takie jak:

- edukacja pedagogiczna skierowana do rodzin, szczególnie wychowujących dzieci, - poradnictwo i edukacja w zakresie uzależnień, współuzależnień, zjawiska przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, bezrobocia, korzystania z innych systemów pomocy i wiele innych problemów społecznych,

- profilaktyka zdrowotna, udzielanie wsparcia w ciężkich chorobach w rodzinie, wsparcie w sytuacjach kryzysowych,
- eliminowanie skutków izolacji społecznej,
- niwelowanie negatywnych postaw wobec dzieci, swoich starszych rodziców, wobec wartości rodzinnych, wobec pracy zawodowej,
- edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego,
- pomoc w przygotowywaniu dokumentacji wymaganych przez instytucje, wniosków, odwołań itp.,
- przygotowywanie opinii na potrzeby Sądu,
- realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – procedura Niebieskiej Karty, udział w Grupach Roboczych i Zespole Interdyscyplinarnym,
- rozładowywanie konfliktów rodzinnych i prowadzenie rozmów mediacyjnych, wszelkie poradnictwo i przywracanie równowagi psychicznej,
- aktywizacja podopiecznych, doradztwo zawodowe, rekrutacja do projektów, w tym realizowanych przez Ośrodek Aktywizacji Zawodowej i Klub Wsparcia Rodziny,
- umożliwienie poradnictwa psychologicznego i prawnego,
- stała współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami, instytucjami niosącymi pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej. W tym miejscu można wymienić niektóre: Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Lidzbarku Warmińskim, Warmińsko Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej Sapere Aude, Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Marwładzie, Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych AGAPE w Borowym Młynie Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, Stowarzyszenie Antidotum Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Janowie, Caritas Archidiecezji Warmińskiej w Olsztynie, Policja, Prokuratura, Straż Miejska, Wydział Rodzinny i Nieletnich przy Sądzie Rejonowym, służba kuratorska zawodowa i społeczna, domy pomocy społecznej, świetlice terapeutyczne dla dzieci, szkoły i przedszkola, służba zdrowia (szczególnie lekarz psychiatra i pielęgniarki środowiskowe), Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (przy współpracy komisji, pracownicy brali udział w Otwartych Dniach „Stop przemocy wobec kobiet”), zakłady opiekuńczo – lecznicze, Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Nasz Dom” w Ornece, Chrześcijańska Służba Charytatywna, Bank Żywności w Olsztynie, Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim, jednostki wojskowe, Wojska Obrony Terytorialnej, jednostki samorządu terytorialnego, administratorzy mieszkań, zakłady pracy i wiele innych podmiotów działających na polu pomocy społecznej na rzecz rodzin. Bez tych podmiotów praca socjalna świadczona w naszym ośrodku nie byłaby tak skuteczna.

Wsparcie obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

MOPS udzielił wsparcia w formie:

- jednorazowego świadczenia pieniężnego dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – 304 osoby, -
- jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole – 32 dzieci,
- jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu – 13 dzieci,

- zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby – 1 osoba,
- zasiłku stałego dla osoby samotnie gospodarującej – 1 osoba,
- pracy socjalnej – 26 rodzin, - pomocy psychologicznej – 1 osoba.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” – edycja 2022

W roku 2022 realizowany był program „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2022.

Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary poprzez poprawienie poczucia bezpieczeństwa seniorów, możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

MOPS realizował program „Korpus Wsparcia Seniorów” który obejmował dwa moduły:

- Moduł I, w którego realizację zaangażowano 6 wolontariuszy, którzy świadczyli codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia.
- Moduł II, który miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Zakupiono 21 opasek bezpieczeństwa - usługą objęto 27 osób. Wsparciem w obu modułach objęto ogółem 132 osoby.

II.2.2. Zespół usług

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób drugich. Ww. usługami obejmowane są w szczególności osoby samotne, w niektórych przypadkach również posiadające rodzinę, która z uzasadnionych przyczyn nie jest w stanie zajmować się potrzebującym opieki członkiem rodziny. Pomoc świadczona jest w dni robocze, a w szczególnie trudnych sytuacjach, organizowana jest także opieka dodatkowa w dni świąteczne i wolne od pracy. Zadaniem, jakim jest opieka w domu nad podopiecznym, w 2022 roku wykonywały opiekunki zatrudnione w MOPS oraz opiekunki „Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej.” Decyzja o przyznaniu usług poprzedzona jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym w środowisku przez pracownika socjalnego. Zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę, ustalany jest indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej itp.

W 2022 r., usługami opiekuńczymi objętych było 85 osób, na rzecz których wykonano 26 529 świadczeń (tj. liczba godzin opieki, bezpośrednio przy podopiecznym).

Osoby, których kryterium dochodowe jest wyższe od ustawowego, kwalifikującego do usług bezpłatnych, ponoszą odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze. Wysokość odpłatności, jest ustalona procentowo – zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej – w zależności od wysokości dochodu osoby korzystającej z usług. Uchwała określa również przypadki w których można częściowo lub w całości odstąpić od odpłatności i z takiej możliwości skorzystało 12 osób.

Z tytułu zwrotów za usługi opiekuńcze, przekazano na konto Urzędu Miasta w 2022 r. kwotę 118 076,77 zł.

W 2022 r. realizowane są w naszym mieście, już 17 lat, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Usługi specjalistyczne dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności i są świadczone przez osoby z odpowiednim, specjalistycznym przygotowaniem. Usługi specjalistyczne są zadaniem zleconym.

W 2022 r. tą formą pomocy objętych zostało 19 środowisk. Wykonano 3 202 świadczeń, na kwotę 131 557,46 zł.

Zapotrzebowanie na taką formę wsparcia ciągle wzrasta. Z tej formy pomocy korzysta również dziecko w wieku szkolnym. Usługi te realizuje Pani Joanna Szewalje „TOPEK” w Lidzbarku Warmińskim. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia godzin świadczeń specjalistycznych usług opiekuńczych.

W ubiegłym roku Ośrodek realizował dodatkowe programy rządowe pt. **„Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”** oraz **„Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny i całodobowy”**. Wsparcie asystentem polegało na asystowaniu przy wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Asysta przy wyjściu i powrocie na zakupy, na spacer, do urzędów, miejsca kultu religijnego, placówki kultury itp. Grupą docelową były osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Program miał na celu przeciwdziałanie wykluczeniu i izolacji osób niepełnosprawnych, integracja ze środowiskiem oraz usamodzielnianie tych osób. Z programu w ciągu roku skorzystało 11 osób.

Z programu „Opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny” skorzystało 7 opiekunów osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym. Zadaniem osoba realizującej program było odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa podczas nieobecności opiekuna w domu. Natomiast z programu całodobowej opieki wytchnieniowej skorzystało 5 opiekunów osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Osoby te przebywały 14 dni w Domu Opieki „Magnolia” w Łaniewie.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej i Rodzinnych Domów Pomocy.

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy społecznej i Rodzinnych Domów Pomocy jest zadaniem własnym gminy.

Przepisy przewidują, że: mieszkańcowi DPS/RDP można potrącić nie więcej jak 70% z jego dochodu, w następnej kolejności, w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: małżonek, zstępni przed wstępnymi, różnicę pomiędzy całkowitym miesięcznym kosztem utrzymania mieszkańca, jego odpłatnością a opłatami wnoszonymi przez osoby zobowiązane dopłaca gmina właściwa, z której osoba została skierowana do DPS/RDP, bądź gmina właściwa miejsca zamieszkania opiekuna prawnego osoby kierowanej.

Rodzinny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub podmiot uprawniony dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu zamieszkujących wspólnie osób wymagających z powodu wieku lub niepełnosprawności wsparcia w tej formie. Forma usług opiekuńczych w postaci rodzinnego domu pomocy jest ogniwem pośrednim w systemie pomocy społecznej pomiędzy usługami opiekuńczymi świadczonymi w miejscu zamieszkania a całodobową placówką specjalistycznego wsparcia, jaką jest dom pomocy społecznej.

W ramach programu rozwoju rodzinnych domów pomocy gmina ubiegała się o dofinansowanie kosztów ponoszonych przez gminy w związku z kierowaniem osób do tych placówek (koszty pobytu osób w placówkach), do 30% kosztów ponoszonych przez gminy za pobyt osób kierowanych do rodzinnych domów pomocy przed 2022 r.; do 50% kosztów ponoszonych przez gminy w przypadku nowo kierowanych osób, czyli osób skierowanych decyzją administracyjną do rodzinnego domu pomocy w 2022 r.

W roku 2022 całkowity miesięczny koszt utrzymania osoby skierowanej do RDP wynosił od 3 600,00 zł do 3 900,00 zł.

Miesięczne koszty pobytu mieszkańców naszego miasta przebywających w DPS w roku 2022 r. wahał się od 4 250,00 zł do 6 502,00 zł (średnio 4 600,00 zł).

W 2022 r. do DPS skierowano 2 osoby, natomiast do RDP 4 osoby. Jedna osoba została przeniesiona z domu pomocy społecznej do Rodzinnego Domu Pomocy w Lidzbarku Warmińskim. Łącznie w placówkach zapewniających całodobową opiekę przebywało 40 osób (zmarła 1 osoba). Na skierowanie oczekuje 6 osób, w tym 3 z postanowieniem Sądu, bez zgody zainteresowanego.

Kwota dopłaty gminy do DPS w 2022 r. - wyniosła 1 090^{651,32} zł.

Kwota dopłaty gminy do RDP w 2022 r. - wyniosła 214 744,78 zł.

Pracownicy ośrodka starają się organizować opiekę w środowisku jak najdłużej tj. przyznawać usługi opiekuńcze, obiady. Jednak, jeśli po kilku lub kilkunastu miesiącach okazuje się, że opieka jest niewystarczająca, ponieważ pogarsza się stan zdrowia podopiecznych, wówczas konieczna staje się opieka całodobowa. Zdarzają się również przypadki, w których stan zdrowia osoby objętej opieką uległ znacznemu pogorszeniu, bądź osoba ta nie wyrażała zgody na skierowanie do DPS, a pozostawienie jej w środowisku zagrażałoby jej zdrowiu bądź życiu. W takich sytuacjach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej występował z wnioskiem do Sądu Rodzinnego o umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby bez jej zgody. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej jest zadaniem bardzo kosztownym. Jednakże potrzeby środowiska są zaspokajane w niezbędnym zakresie.

II.2.3. Zespół administracji i wydawania decyzji

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2021, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie

sposobu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu (Dz. U. 2013 r. poz. 589), Uchwały Nr XVIII/120/04 Rady Miejskiej w Lidzbarku Warmińskim z dnia 31 marca 2004 r. w sprawie ustalenia wskaźników procentowych dotyczących wysokości wydatków mieszkaniowych, na podstawie których ustala się kwoty dodatków mieszkaniowych (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego Nr 69 z dnia 19 maja 2004 r.).

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczeniem o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

W ramach realizacji dodatków mieszkaniowych podejmowane są następujące czynności: - przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów; - wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwieszających; - sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację; - sporządzanie wymaganych sprawozdań.

W 2022 roku o przyznanie dodatku mieszkaniowego wpłynęło 697 wniosków, z czego 674 zostało rozpatrzonych decyzją przyznającą. W 23 przypadkach odmówiono przyznania wnioskowanego świadczenia z uwagi na:

- a) Przekroczenie powierzchni użytkowej – 4 wnioski,
- a) Dodatek mniejszy od minimalnego – 7 wniosków,
- b) Wydatki na mieszkanie nie przekraczają kwoty, jaka powinna być pokrywana przez wnioskodawcę – 12 wniosków.
- c) W jednym przypadku odmówiono pomocy, ponieważ wnioskodawca nie dostarczył wymaganych dokumentów po wezwaniu do ich uzupełnienia.

Mieszkańcom miasta wypłaconych zostało ogółem 3917 dodatków mieszkaniowych, przy czym średni dodatek mieszkaniowy wyniósł ~219,55 zł.

W 2022 r. nie wpłynęło żadne odwołanie od wydanych decyzji administracyjnych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. Nie przeprowadzono wywiadów środowiskowych, ponieważ wniosek i deklaracja nie budziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej, a deklarowanego dochodu. Nie dopatrzone się rażącej dysproporcji i wydano decyzje przyznające. Większość wnioskodawców ubiegających się o dopłatę do czynszu to rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych, osoby bezrobotne oraz emeryci i renciści.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości, administrator informuje o występujących zaległościach. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego dodatek mieszkaniowy może ulec zawieszeniu do czasu uregulowania należności.

Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów za 2022 rok:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków
Ogółem:		3917	859 992,74 zł
W tym zasoby:	Gminne	1877	450 814,92 zł
	Spółdzielcze	1126	218 593,08 zł
	Wspólnoty mieszkaniowe	697	141 277,30 zł
	Mieszkania prywatne	32	8 427,76 zł
	WTBS	146	30 771,16 zł
	Inne	39	10 108,52 zł

Od 1 stycznia 2014 roku realizowany jest zryczałtowany dodatek energetyczny, przysługujący odbiorcom wrażliwym, Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (j. t. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.).

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej – to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

Zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym wnioski o wypłatę dodatku energetycznego w 2022 r. pozostawia się bez rozpoznania.

W 2022 r. otrzymano dotację w kwocie 1925,00 zł na realizację dodatku energetycznego z uwagi na wnioski, które zostały złożone w 2021 r. z wypłatą w 2022 r. Wypłacone dodatki energetyczne obejmowały 32 gospodarstwa domowe, z podziałem na:

- a) Gospodarstwa prowadzone przez osobę samotną – 12.
- b) Gospodarstwa domowe składające się z 2 do 4 osób – 17.
- c) Gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób – 3.

Na realizację dodatku energetycznego przeznaczono łącznie 1 462,20 zł, z czego do wnioskodawców trafiło 1 433,55 zł, a kwotę 28,65 zł przeznaczono na koszty obsługi. Niewykorzystana kwota dotacji w kwocie 462,80 zł została zwrócona na konto WarmińskoMazurskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W ramach dodatku energetycznego prowadzone są następujące czynności:

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku energetycznego;
- przygotowanie decyzji w zakresie dodatku energetycznego;
- sporządzanie list wypłat;
- sporządzanie miesięcznych meldunków do wojewody; - składanie wniosków o przyznanie dotacji co kwartał; - rozliczenie dotacji za dany kwartał.

II.3. Dział świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi *ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 615 ze zm.)* oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz.U. z 2017r. poz. 1466),*Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2021 roku w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1481).*

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców (chyba, że z przyczyn obiektywnych jest to niemożliwe). Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest kryterium dochodowe (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł na osobę w rodzinie, jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy
3. dwa rodzaje zapomóg związanych z urodzeniem się dziecka.

Kwoty zasiłku rodzinnego różnicowane są w zależności od wieku dziecka i wynosily (na koniec 2022 roku) miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:

1. urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
3. samotnego wychowywania dziecka (193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
4. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (95 zł miesięcznie),

5. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł na dziecko do 5 roku życia, 110 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
6. rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
7. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113 zł na internat/stancję lub 69 zł na dojazd do szkoły). Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Zasada "złotówka za złotówkę".

Dzięki niej przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem) nie będzie automatycznie oznaczało utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki: wypłacane są w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2022 roku wypłacono 1142 świadczenia.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są cztery rodzaje świadczeń opiekuńczych:

1. zasiłek pielęgnacyjny (215,84 zł miesięcznie- świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
2. świadczenie pielęgnacyjne (od 01.01.2022r.-2119,00 zł miesięcznie; od 01.01.2023r.- 2458,00 zł miesięcznie; z każdym rokiem następuje coroczna waloryzacja) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1359) ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, opiekunowie faktyczni dziecka, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, inne osoby na których ciąży obowiązek alimentacyjny), które nie podejmują lub rezygnują z pracy zawodowej, by opiekować się dzieckiem niepełnosprawnym lub osobą dorosłą wymagającą szczególnej opieki. Jednym z warunków otrzymania świadczenia jest przesłanka nabycia niepełnosprawności przez osobę wymagającą opieki tj. nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.
3. specjalny zasiłek opiekuńczy (w kwocie 620,00 zł miesięcznie) – świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i osoby wymagającej opieki (obecnie 764 zł na osobę), przyznawane na okres zasiłkowy i przysługujący dla

osób, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359) ciąży obowiązek alimentacyjny, które nie podejmują lub zrezygnowały z pracy zawodowej, by opiekować się chorym członkiem rodziny. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

4) Od 2014 roku realizowana jest również ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1297 z późn. zm.) dla osób, które wcześniej pobierały świadczenie pielęgnacyjne i którym decyzja o przyznaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 roku. Przy tej ustawie nie ma ustalonego kryterium dochodowego i świadczenie wynosi 620,00 zł miesięcznie. Od tych świadczeń osoby mają opłacone ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również zapomogi wypłacane w związku z urodzeniem się dziecka:

1. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000,00 zł, przysługujące matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu faktycznemu dziecka. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922,00 zł na osobę i od pozostawania kobiety pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa.
2. Zapomoga uchwalana i wypłacana przez gminę ze środków własnych – gmina w uchwale sama decyduje o kryteriach przyznania i wysokości świadczenia. W Lidzbarku Warmińskim nie jest realizowana.

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna w roku 2022 opłacone zostały składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 342 070,00 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne, gdzie wydatek na ten cel wyniósł 119 442,00 zł.

Od 2017 roku realizowane są wypłaty świadczeń ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jest to jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Kwota pomocy wynosi 4 000,00 zł jednorazowo na dziecko.

Wykonanie zadań.

	Świadczenia	Liczba Łączna	
		Świadczeń kwota (w zł) 2022r.	
1	Zasiłki rodzinne	5552	631 990,32

2	Dodatki z tytułu urodzenia dziecka	18	16 148,32
	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	103	38 940,95
	Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	492	95 211,59
	Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	948	86 927,86
	Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych	516	54 215,09
	Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	643	31 069,31
	Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	147	11 651,90
3	Jednorazowa zapomoga na urodzenie dziecka	67	67 000,00
4	Świadczenia opiekuńcze		
	Zasiłki pielęgnacyjne	3 780	815 875,00
	Świadczenia pielęgnacyjne	998	2 093 211,00
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	98	60 760,00
5	Zasiłek dla opiekuna	38	22 952,00
6	„Za Życiem”	2	8 000,00

Dodatkowo, w 2022 roku w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, udzielono pomocy w formie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy, którzy znaleźli schronienie w Polsce. Z tej formy pomocy skorzystało 55 rodzin na łączną kwotę 68 824,47 zł.

Świadczenie wychowawcze (tzw. Program Rodzina 500+).

Od dnia 1 kwietnia 2016 roku do 31 maja 2022 roku realizowana była *ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 roku (t.j. z 2022r. poz. 1577 z późn. zm.)*. Program Rodzina 500 plus to 500 zł miesięcznie na każde dziecko, bez dodatkowych warunków. Świadczenie wychowawcze otrzymują rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18. roku życia.

Podsumowanie roku 2022:

- wypłacono 11 635 świadczenia

na kwotę 5 807 015,48 zł. -
świadczeniem objęto 2.349 dzieci

Świadczenie wychowawcze 500,00 zł nie jest liczone do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia, dotyczy to w szczególności świadczeń z pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, stypendiów dla uczniów i studentów. Świadczenie nie jest opodatkowane – rodzice otrzymują 500,00 zł, od których nie trzeba odprowadzać podatku ani żadnych składek.

Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2022r., poz. 1205 z późn. zm.).

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Od 01.10.2020r. świadczenia realizowane są również zgodnie z mechanizmem "złotówka za złotówkę".

Dzięki niemu przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (900,00 zł na osobę w rodzinie) nie oznacza automatycznie utraty tych świadczeń. W myśl tej zasady, od 1 października 2020 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości różnicy między kwotą przysługujących świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Dzięki tej formie ustalania wysokości świadczeń w 2022 roku wypłacono 111 świadczeń.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego

stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

W 2022 roku wypłacono 1333 świadczeń na kwotę 522 982,81 zł dla ok. 70 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński wynosiła 66. Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2022r. – 287 415,68 zł, z tego stanowiące:

a) dochód budżetu państwa wraz z odsetkami 238 019,52 zł.

b) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela 49 396,16 zł.

Karta Dużej Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje wszystkim rodzicom (rodzicom zastępczym lub osobom prowadzącym rodzinny dom dziecka) oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty w ponad 10 tys. miejsc zgłoszonych przez prawie tysiąc firm i instytucji z całej Polski. Karta przysługuje: - rodzicom – bezterminowo,

- dzieciom - w wieku do ukończenia 18 roku życia,

- dzieciom - w wieku do ukończenia 25 roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej,

- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2022 roku Ośrodek wydał 258 Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej (plastikowej) i elektronicznej.

Zaświadczenia do Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Podsumowanie roku 2022:

- złożono 30 żądań wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego; - wydano 30 zaświadczeń zgodnie z żądaniem strony.

Dodatek osłonowy

W 2022 roku dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Realizowana była na mocy ustawy z dnia 17 grudnia 2021 roku o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2022r. poz. 1), a obowiązywała przez okres 1 stycznia 2022 roku do 31 października 2022 roku. Dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwom domowym, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego (*Kwota dofinansowania uzależniona od źródła ogrzewania):

- Jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzymało 400/500 zł* przy założeniu, że jej dochód nie przekroczy 2100 złotych, z tej formy skorzystało 766/163 gospodarstw domowych;
- Gospodarstwo 2-3 osobowe otrzymało 600/750 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę, z tej formy skorzystało 616/185 gospodarstw domowych;
- Gospodarstwo 4-5 osobowe otrzymało 850 zł/1062,50 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę, z tej formy skorzystało 291/95 gospodarstw domowych;
- Gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzymało 1150 zł/ 1437,50 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę, z tej formy skorzystało 16/11 gospodarstw domowych.

Łączna liczba gospodarstw domowych, które otrzymały dodatek osłonowy wyniosła 2143, natomiast łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 1 188 900,57 zł.

Dodatek węglowy

W 2022 roku dodatek węglowy przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

Realizowana była na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 roku o dodatku węglowym, a wnioski można było składać do 30 listopada 2022 roku. Świadczenie nie miało kryteriów dochodowych, a dodatek przysługiwał również gospodarstwom, które już zakupiły węgiel. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Łączna liczba złożonych wniosków wyniosła 953 wnioski, z tego rozpatrzono 805 wnioski pozytywnie i wypłacono kwotę 2 415 000,00 zł.

Dodatek na inne źródła ciepła

W 2022 roku dodatek na inne źródła ciepła przysługiwał gospodarstwom domowym, dawał możliwość dofinansowania zakupu opału: peletu drzewnego, drewna kawałkowego i innych rodzajów biomasy oraz gazu skroplonego LPG lub oleju opałowego. Realizowana była na mocy ustawy z dnia 15 września 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw, a wnioski można było składać do 30 listopada 2022 roku. Świadczenie nie miało kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Łączna liczba złożonych wniosków wyniosła 177 wnioski, z tego rozpatrzono 153 wnioski pozytywnie i wypłacono kwotę 245 000,00 zł.

Dodatek elektryczny

Od 1 grudnia 2022 roku gospodarstwa domowe miały możliwość składania wniosku o dodatek na gospodarstwa wykorzystujące energię elektryczną do ogrzewania. Wysokość dodatku elektrycznego została zróżnicowana w zależności od rocznego zużycia energii elektrycznej uprawnionego gospodarstwa domowego. W przypadku, gdy zużycie w 2021 r. nie przekraczało 5 MWh, kwota dodatku wynosi 1000 zł. Jeżeli zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w 2021 r. przekroczyło 5 MWh, wówczas kwota dodatku to 1500 zł. Realizowana była na mocy ustawy z dnia 7 października 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej, a wnioski można było składać do 1 lutego 2023 roku. Świadczenie nie miało kryteriów dochodowych. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Łączna liczba złożonych wniosków w 2022 roku wyniosła 17.

II.4. Klub Integracji Społecznej

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia. Klub Integracji Społecznej:

- oferuje indywidualną pomoc psychologiczną,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu w celu poszukiwania pracy

- oferuje pomoc w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwość napisania ich na komputerze,
- oferuje udział w pracach społecznie użytecznych
- oferuje udział w programie reintegracji społeczno-zawodowej Działania:

Klub Integracji Społecznej ma na celu aktywizację społeczno-zawodową osób pozostających bez pracy, bezrobotnych, wykluczonych społecznie.

Udzielane wsparcie w ramach Klubu Integracji Społecznej ma charakter zindywidualizowany i odbywa się w oparciu o diagnozę sytuacji społeczno-zawodowej każdego uczestnika.

Grupa docelowa to mieszkańcy Lidzbarka Warmińskiego bez zatrudnienia (bezrobotni, nieaktywni i bierni zawodowo).

W roku 2022 zorganizowano warsztaty grupowe z zakresu integracji społecznej oraz zawodowej, mające na celu podnoszenie kompetencji społecznych oraz umiejętności niezbędnych do poszukiwania pracy. W ramach warsztatów omówiono następujące tematy: - autodiagnoza oraz samopoznanie,

- trening zachowań asertywnych,

- motywacja w działaniu,

- aktywne poszukiwanie zatrudnienia wraz z elementami informacji zawodowej, - autoprezentacja

-trening wizerunku

- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

- tworzenie Indywidualnych Planów Działania

- radzenie sobie ze stresem

- bariery na drodze do zatrudnienia,

-zarządzanie sobą podczas poszukiwania pracy, -

gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Efekty działań KIS 2022 r.:

-75 osób skorzystało z indywidualnego poradnictwa w zakresie aktywizacji społecznozawodowej, -20 osób skorzystało z możliwości sporządzenia dokumentacji niezbędnej do aplikowania o zatrudnienie,

-33 osoby wykonywało prace społecznie użyteczne,

-11 osób brało udział w programie reintegracji społeczno-zawodowej zorganizowanym przez KIS (w trakcie prowadzonego programu 5 osób podjęło zatrudnienie),

- 17 osób zostało skierowanych do udziału w projekcie „Klub Wsparcia Rodziny” prowadzonym przez OAZ w Lidzbarku Warmińskim,

- 33 osoby zostały skierowane do udziału w projekcie „Utworzenie Ośrodka Aktywizacji Zawodowej” który miał na celu aktywizację osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in. podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, odkryli i rozwinęli kompetencje osobiste, społeczne, a także zwiększyli poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem, podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

Klub Integracji Społecznej współpracuje również z Bankiem Żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

II.5. Noclegownia i Ogrzewalnia

Noclegownia dla osób bezdomnych – przy ul. Lipowej 21b - funkcjonuje 21 lat (od listopada 2001 r.). W placówce jest 15 miejsc dla osób bezdomnych oraz jeden pokój przeznaczony na tzw. interwencje kryzysowe dla ofiar przemocy w rodzinie lub innych sytuacji kryzysowych.

W ciągu roku 2022 w noclegowni przebywało 14 osób.

Od listopada 2016 r. działa nowa placówka niskoprogowa, tzw. ogrzewalnia. Osoby pozbawione dachu nad głową, nawet te będące pod wpływem alkoholu, ale zachowujące się spokojnie i nieagresywnie, mogą tam znaleźć schronienie. Ogrzewalnia jest to miejsce, w którym bezpiecznie i spokojnie można spędzić mroźne wieczory i noce.

W 2022 r. w ogrzewalni przebywało 26 osób. Uruchomienie ogrzewalni polepszyło warunki bytowe w noclegowni, ponieważ nie przebywają tam osoby będące pod wpływem alkoholu.

Utrzymanie placówki (noclegownia + ogrzewalnia) w 2022 roku wyniosło: 93990,60 zł. Środki te przeznaczone były głównie na pokrycie kosztów mediów, utrzymania budynku i wynagrodzenie pracownika.

Występowały częste przypadki niszczenia mienia znajdującego się w Ogrzewalni, które skutkowały dodatkowym ponoszeniem kosztów przez Ośrodek. Ponadto również często występowały zakłócenia porządku publicznego, w związku z czym zgłaszano prośbę o zwiększenie ilości kontroli Straży Miejskiej oraz Policji.

II.6. Realizacja programów dodatkowych

Pomocą żywnościową objęto 325 rodzin, w tym 647 członków tych rodzin. Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna. Jedna osoba otrzymała około 28,17 kg żywności (11 produktów). Osoby korzystające z żywności w ramach Programu PO PŻ pomagały przy rozładunku żywności, co jest formą ich aktywizacji. Osoby te są uczestnikami KIS (tj. 3 osoby).

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie zakwalifikowano do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 również 29 rodzin z Ukrainy, w tym 87 członków tych rodzin.

II.7. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy funkcjonuje od kwietnia 1993r. Od 01.01.2009 r. placówka weszła w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do końca 2008r.

Dzienny Dom Pomocy funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze.

Przez te lata był i nadal jest aktywnym ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, potrzebujących. Od maja bieżącego roku Dzienny Dom Pomoc w każdy wtorek i czwartek organizował zajęcia z seniorami. Oprócz usługi gorącego posiłku seniorzy mogli skorzystać z różnego rodzaju zajęć aktywizujących, integracyjnych, edukacyjnych, ułatwiających samodzielne funkcjonowanie i uczestnictwo w życiu społecznym, w tym zajęć rozwijających aktywność fizyczną. Dużym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia robienia makramy, na których seniorzy poznali techniki i wzory wiązań. Podczas wspólnych wyjść uczestnicy DDP obejrzeli film pt. „Jony” w lidzbarskim kinie Ignacy oraz wystawę pt. „Kobiece spojrzenie na muzykę klasyczną”. Podczas wspólnego spaceru po parku nad rzeką Symsarną, seniorzy zebrali liście i gałązki, które po wysuszeniu wykorzystali do wykonania stroików jesiennych. W listopadzie 2022 roku, podczas spotkania andrzejkowego, seniorzy mile spędzili czas przy wróżbach i zabawach. W grudniu w DDP zorganizowane zostały warsztaty Bożonarodzeniowe, na których seniorzy wraz z zaproszonymi dziećmi ze szkoły Nr 3, wspólnie wykonali ozdoby świąteczne. Kolejnym spotkaniem nawiązującym do tradycji było spotkanie wigilijne podczas którego uczestnicy DDP wspólnie śpiewali kolędy, rozmawiali o potrawach wigilijnych i tradycjach panujących w domach rodzinnych.

Każdy, ze względu na wiek, niepełnosprawność, chorobę, sytuację życiową znajdzie wsparcie oraz bezpiecznie i aktywnie spędzi czas w DDP. Cały czas trwa nabór uczestników.

W 2022 r. w Dziennym Domu Pomocy prowadzono następującą działalność:

7.1. Działalność w zakresie potrzeb bytowych

- wydano 13.840 obiadów, w tym 3.163 z programu „Posiłek w szkole i w domu”. Koszt obiadu wynosił 6,40 zł, od lipca - 8,50 zł . Obiad spożywało 81 osób, w tym 18 osób w ramach programu;
- wydano 1.105 posiłków jednodaniowych. Koszt jednego posiłku wynosił 4,50 zł, od lipca – 6,00 zł. Z tej formy wsparcia skorzystało 8 osób.

Zapotrzebowanie na dożywianie ciągle rośnie. Jest to najbardziej oczekiwana forma wsparcia osób starszych i potrzebujących w DDP.

7.2. Ćwiczenia usprawniające

Od początku działalności placówki realizowane były ćwiczenia poprawiające ogólną sprawność i kondycję fizyczną. Od maja 2022 roku zajęcia prowadził specjalista w zakresie fizykoterapii. Ćwiczenia były dostosowane do wieku i możliwości uczestników, prowadzone były w każdy wtorek i czwartek przed rozpoczęciem zajęć w DDP.

W 2022 r. z tej formy rehabilitacji ruchowej skorzystało 9 osób.

7.3. Program Teleopieka Domowa

Od stycznia 2018r. Dzienny Dom Pomocy realizuje pilotażowy program teleopieka domowa. Projekt ten skierowany był do osób starszych, chorych, niepełnosprawnych, zamieszkujących samotnie, mających trudności w poruszaniu się, których schorzenia zdrowotne mogą wywoływać stany zagrażające życiu lub zdrowiu. Przeznaczony dla osób starszych o niskiej mobilności, rzadko opuszczających miejsce zamieszkania.

Tzw. „przyciskiem życia” pilotażowo objęto 20 osób. W 2022r. do systemu teleopieki domowej podłączonych było 19 seniorów.

7.4 Program „Korpus Wsparcia Seniorów”

W ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – MODUŁ I - dostarczano przygotowane w kuchni DDP posiłki starszym i samotnym seniorom 65+, którzy ze względu na wiek, chorobę potrzebowali tego typu wsparcia.

Moduł II miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Zakupiono 21 opasek bezpieczeństwa - usługą objęto 27 osób.

7.5. Wypożyczalnia rowerów trójkołowych

W październiku 2018r. Warmińsko - Mazurski Oddział PCK przekazał 3 rowery trójkołowe na potrzeby niepełnosprawnych mieszkańców i innych osób przebywających na terenie naszego miasta do bezpłatnego korzystania.

Dzienny Dom Pomocy zarządza wypożyczaniem tych rowerów. Jest to rodzaj rehabilitacji ruchowej, ale również skuteczne narzędzie przeciwdziałania wykluczeniu osób niepełnosprawnych i starszych z codziennego życia i aktywności społecznej.

W 2022r. z tej formy rehabilitacji ruchowej skorzystała 1 osoba.

7.6. Pomoc Uchodźcom z Ukrainy

Dzienny Dom Pomocy prowadził zbiórkę darów z przeznaczeniem na pomoc Ukrainie oraz uchodźcom. Każdy przybywający z Ukrainy otrzymał pomoc związaną z zaopatrzeniem w środki higieniczne, żywność, odzież, obuwie, pościel, koce, wózki dziecięce itp.

7.7. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej

Zaopatrzenie chętnych osób potrzebujących w sprzęt gospodarstwa domowego oraz ubrania używane. Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak: odzież używana i nowa, pościel, kołdry,

poduszki, ręczniki, sprzęt drobny gospodarstwa domowego. Prowadzony jest rejestr przedmiotów większych, takich jak meble, pralki, lodówki, kuchenki. Osoby zainteresowane oddaniem lub wzięciem tych przedmiotów są ze sobą kontaktowane. Sprzęt oraz meble otrzymało 18 rodzin. Z odzieży mógł skorzystać każdy potrzebujący.

7.8. Działanie na rzecz osób bezdomnych

Do zadań pracowników DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni i ogrzewalni w środki czystości, odzież, pościel i inne środki niezbędne do funkcjonowania placówek. Osoby bezdomne oraz każdy kto potrzebuje pomocy może skorzystać z posiłków sporządzonych w kuchni DDP. W 2022r. w noclegowni wymieniono drzwi wyjściowe, zawory w grzejnikach oraz na bieżąco przeprowadzano drobne naprawy.

Lidzbark Warmiński dnia 20.02.2023r.
Na podstawie informacji z poszczególnych
Działów.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Agnieszka Pastuła